

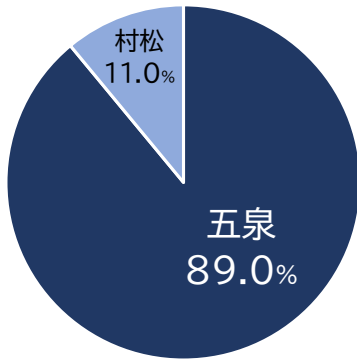
令和4年度 図書館調査アンケート結果報告書

【調査期間】 令和5年3月11日～4月16日

【回答者数】 309名（五泉 275名・村松 34名）

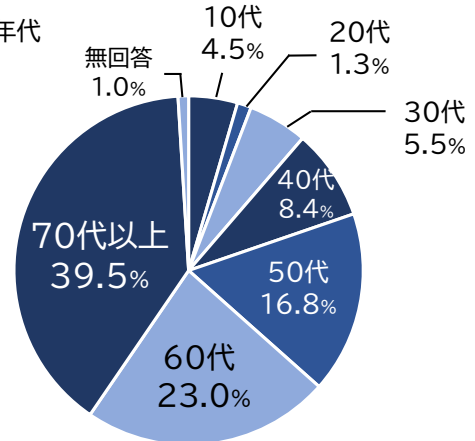
1. 回答者の属性

<図-1> 回答した館



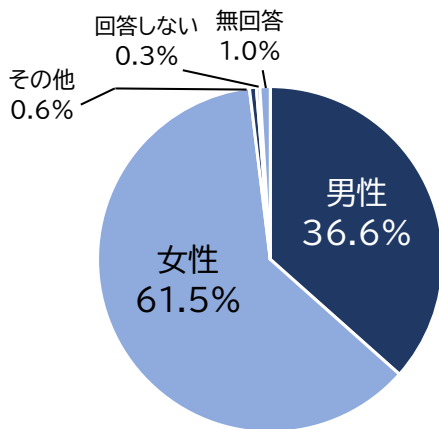
	回答数(人)	比率(%)
五泉	275	89.0
村松	34	11.0

<図-2> 年代



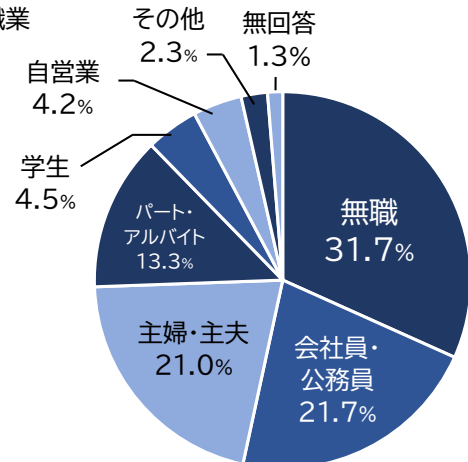
年代	回答数(人)	比率(%)
10代	14	4.5
20代	4	1.3
30代	17	5.5
40代	26	8.4
50代	52	16.8
60代	71	23.0
70代~	122	39.5
無回答	3	1.0

<図-3> 性別



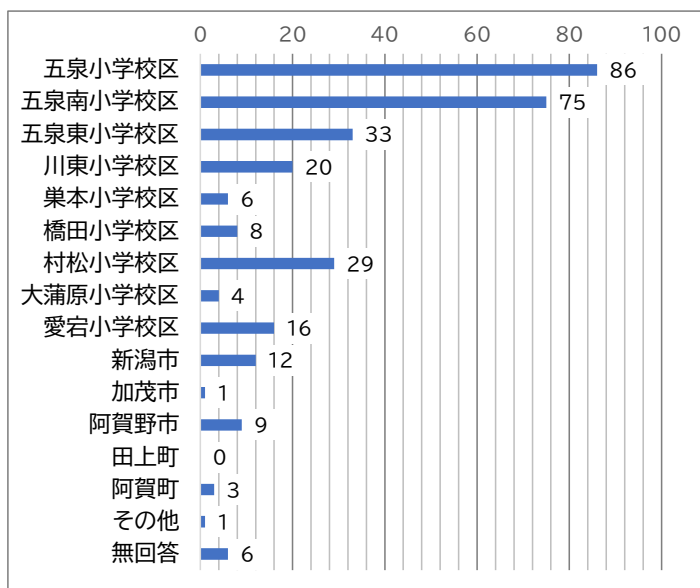
性別	回答数(人)	比率(%)
男性	113	36.6
女性	190	61.5
その他	2	0.6
回答しない	1	0.3
無回答	3	1.0

<図-4> 職業



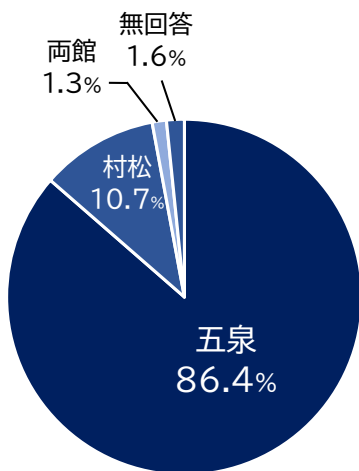
職業	回答数(人)	比率(%)
無職	98	31.7
会社員・公務員	67	21.7
主婦・主夫	65	21.0
パート・アルバイト	41	13.3
学生	14	4.5
自営業	13	4.2
その他	7	2.3
無回答	4	1.3

<図-5> 住んでいる地区



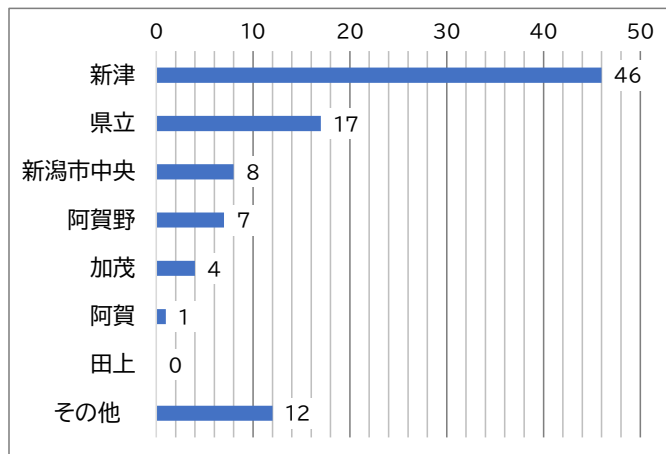
地区	回答数(人)	比率(%)
五泉小学校区	86	27.8
五泉南小学校区	75	24.3
五泉東小学校区	33	10.7
川東小学校区	20	6.5
巢本小学校区	6	1.9
橋田小学校区	8	2.6
村松小学校区	29	9.4
大蒲原小学校区	4	1.3
愛宕小学校区	16	5.2
新潟市	12	3.9
加茂市	1	0.3
阿賀野市	9	2.9
田上町	0	0.0
阿賀町	3	1.0
その他	1	0.3
無回答	6	1.9
市内合計	277	89.6
市外合計	26	8.4

<図-6> 主な利用館



利用館	回答数(人)	比率(%)
五泉	267	86.4
村松	33	10.7
両館	4	1.3
無回答	5	1.6

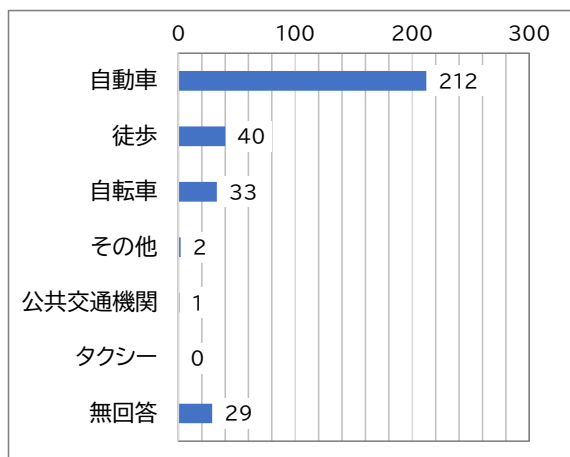
<図-7> 五泉市以外で利用している図書館
(複数回答可)



利用館	回答数(人)
新潟市立新津図書館	46
新潟県立図書館	17
新潟市立中央図書館	8
阿賀野市立図書館	7
加茂市立図書館	4
阿賀町立図書館	1
田上町地域学習センター	0
その他	12
合計	95

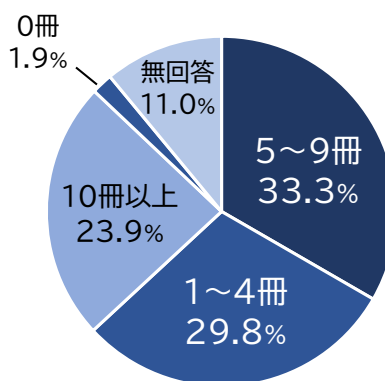
その他…荻川図書館(2)、亀田図書館(2)、金津図書室
白根図書館、栄軒ライブラリー、国立国会図書館、
渋谷区立図書館、新宿区立図書館

<図-8> 来館手段(複数回答可)



利用館	回答数(人)
自動車	212
徒歩	40
自転車	33
その他	2
公共交通機関	1
タクシー	0
無回答	29
合計	317

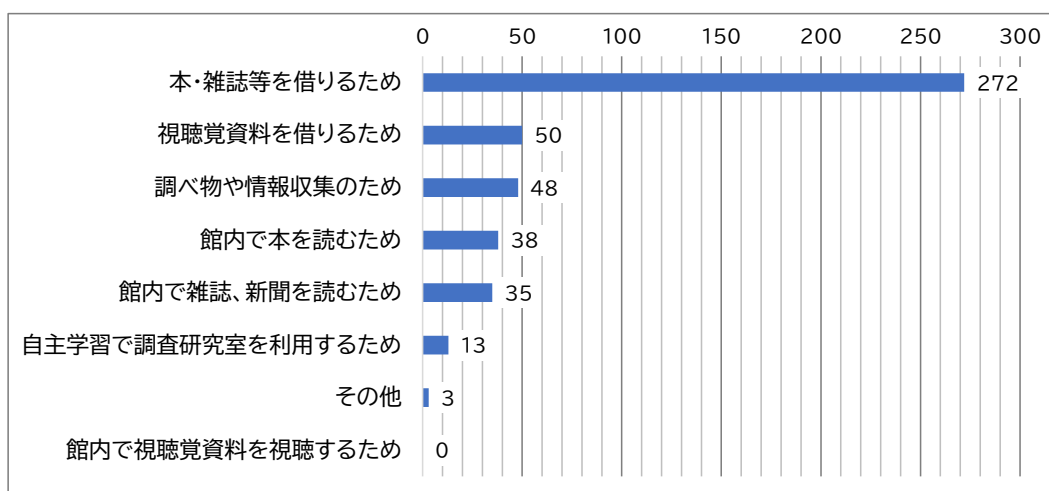
<図-9> 直近一か月で読んだ図書館の本・雑誌の冊数



利用冊数	回答数(人)	比率(%)
5~9冊	103	33.3
1~4冊	92	29.8
10冊以上	74	23.9
0冊	6	1.9
無回答	34	11.0

2. 図書館の利用について

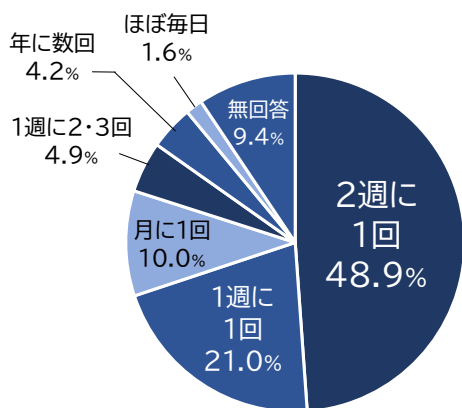
<図-10> 利用目的(複数回答可)



利用目的	回答数(人)
本・雑誌等を借りるため	272
視聴覚資料(CD・ビデオ・DVD)を借りるため	50
調べ物や情報収集のため	48
館内で本を読むため	38
館内で雑誌、新聞を読むため	35
自主学习で調査研究室を利用するため	13
その他	3
館内で視聴覚資料を視聴するため	0
合計	459

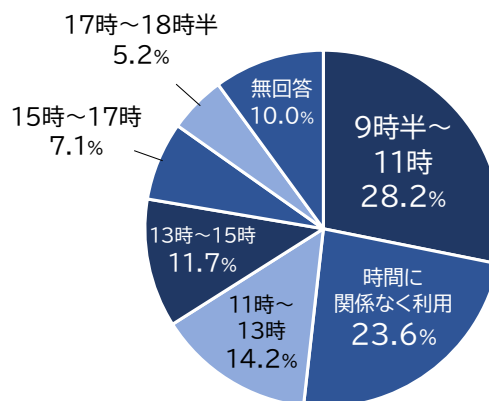
その他…書道教室、
いろいろな本を手にとって
見たいので

<図-11> 来館頻度



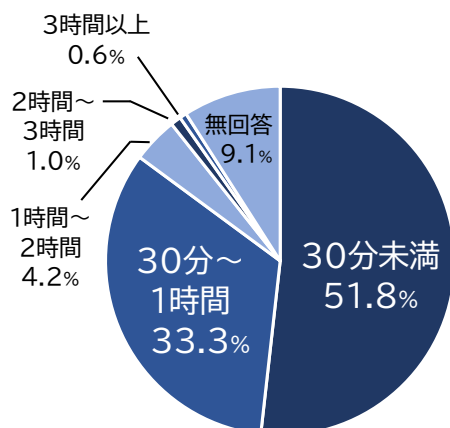
来館頻度	回答数(人)	比率(%)
2週に1回	151	48.9
1週に1回	65	21.0
月に1回	31	10.0
1週に2・3回	15	4.9
年に数回	13	4.2
ほぼ毎日	5	1.6
無回答	29	9.4

<図-12> 利用時間



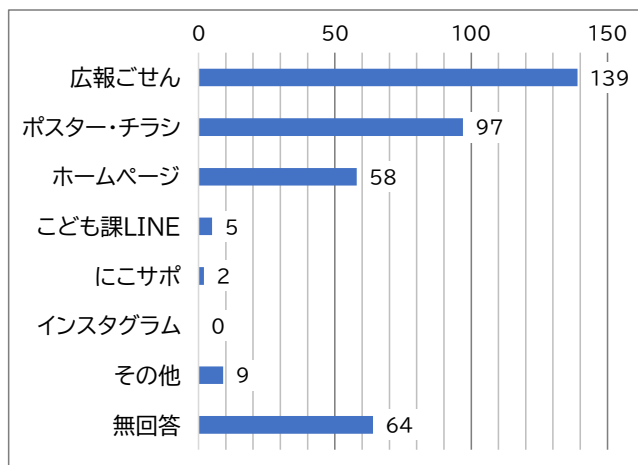
来館時間	回答数(人)	比率(%)
9時30分～11時	87	28.2
時間に関係なく利用	73	23.6
11時～13時	44	14.2
13時～15時	36	11.7
15時～17時	22	7.1
17時～18時30分	16	5.2
無回答	31	10.0

<図-13> 滞在時間



滞在時間	回答数(人)	比率(%)
30分未満	160	51.8
30分～1時間	103	33.3
1時間～2時間	13	4.2
2時間～3時間	3	1.0
3時間以上	2	0.6
無回答	28	9.1

<図-14> 新着資料や図書館の情報を得る媒体
(複数回答可)

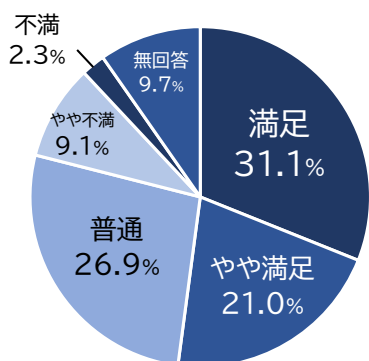


媒体	回答数(人)
広報ごせん	139
図書館内のポスター・チラシ	97
図書館ホームページ	58
五泉市こども課LINE	5
にこサポ	2
五泉市公式インスタグラム	0
その他	9
無回答	64
合計	374

その他…新聞(3)、雑誌、SNS、来館時に直接見る、
いろいろな手段で

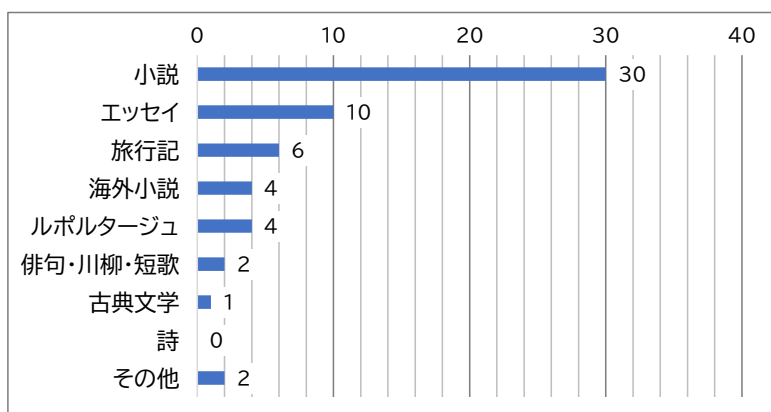
3. 図書館の資料・サービスに対する満足度について

<図-15> 本・雑誌の種類や数について



満足度	回答数(人)	比率(%)
満足	96	31.1
やや満足	65	21.0
普通	83	26.9
やや不満	28	9.1
不満	7	2.3
無回答	30	9.7

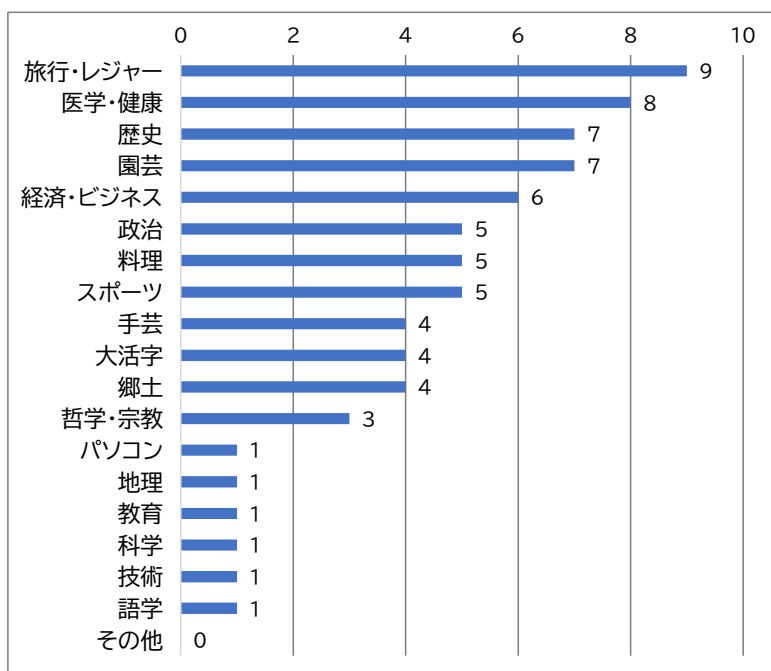
<図-16> 充実させてほしい本の種類(読み物)



読み物の種類	回答数(人)
小説	30
エッセイ	10
旅行記	6
海外小説	4
ルポルタージュ	4
俳句・川柳・短歌	2
古典文学	1
詩	0
その他	2
合計	59

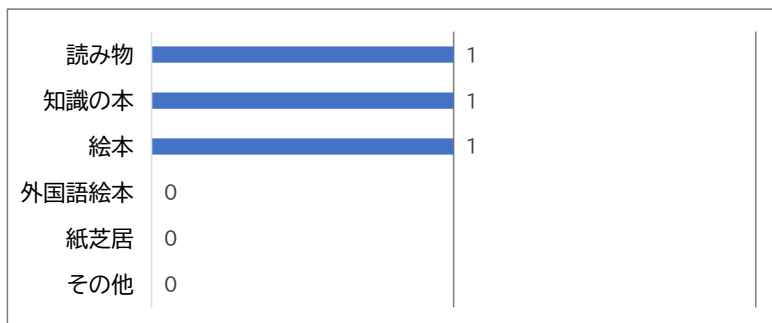
その他…落語家の本が少ない、芸術系

<図-17> 充実させてほしい本の種類(読み物以外)



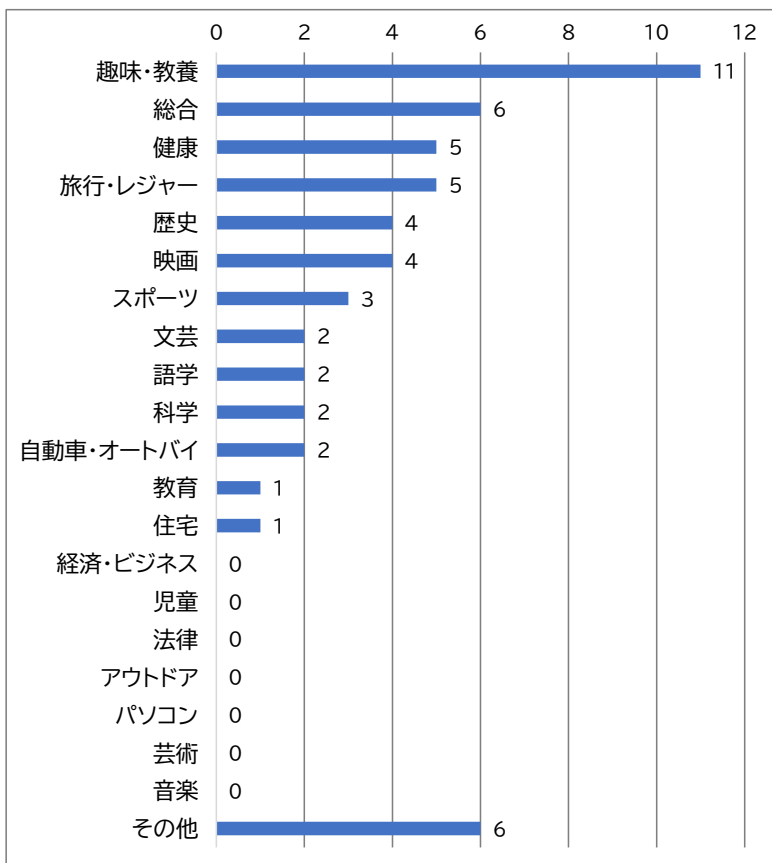
雑誌の種類	回答数(人)
旅行・レジャー	9
医学・健康	8
歴史	7
園芸	7
経済・ビジネス	6
政治	5
料理	5
スポーツ	5
手芸	4
大活字	4
郷土	4
哲学・宗教	3
パソコン	1
地理	1
教育	1
科学	1
技術	1
語学	1
その他	0
合計	73

<図-18> 充実させてほしい児童書の種類



児童書の種類	回答数(人)
読み物	1
知識の本	1
絵本	1
外国語絵本	0
紙芝居	0
その他	0
合計	3

<図-19> 充実させてほしい雑誌の種類



雑誌の種類	回答数(人)
趣味・教養	11
総合	6
健康	5
旅行・レジャー	5
歴史	4
映画	4
スポーツ	3
文芸	2
語学	2
科学	2
自動車・オートバイ	2
教育	1
住宅	1
経済・ビジネス	0
児童	0
法律	0
アウトドア	0
パソコン	0
芸術	0
音楽	0
その他	6
合計	54

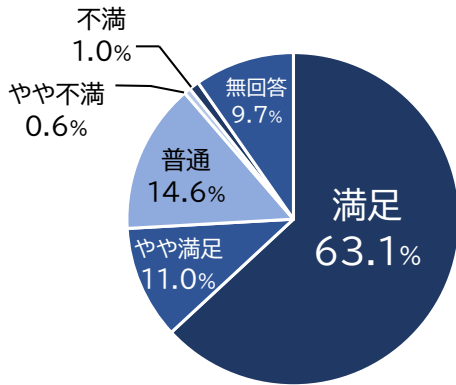
●その他雑誌についてのご要望

- ・ サライ
- ・ 婦人公論 (五泉図書館で購入中)
- ・ うかたま (五泉図書館で購入中)
- ・ きょうの料理 (五泉図書館・村松図書館で購入中)
- ・ 週刊誌購入をやめて
- ・ 時代小説
- ・ 繊維、農業、ITの専門誌

●その他図書館の資料についてのご要望

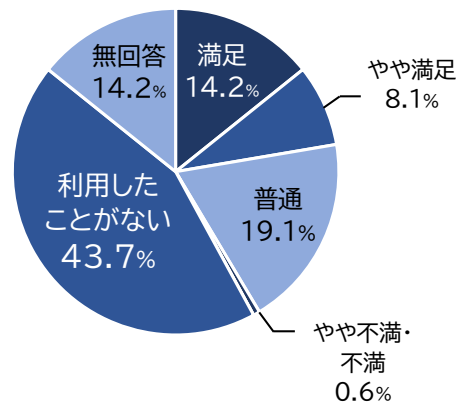
- ・ 新刊ベストセラーがなかなか読めない
- ・ CD、DVD

<図-20> 職員の対応



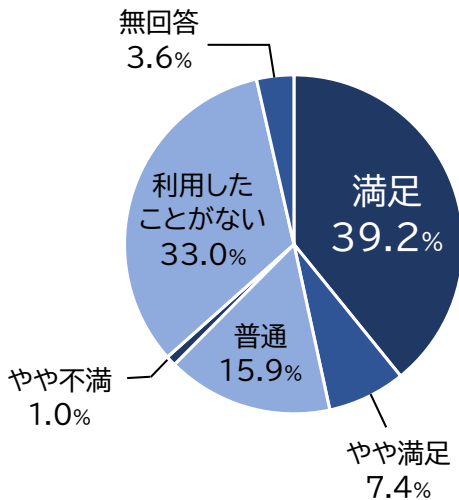
	回答数(人)	比率(%)
満足	195	63.1
やや満足	34	11.0
普通	45	14.6
やや不満	2	0.6
不満	3	1.0
無回答	30	9.7

<図-21> ホームページの内容



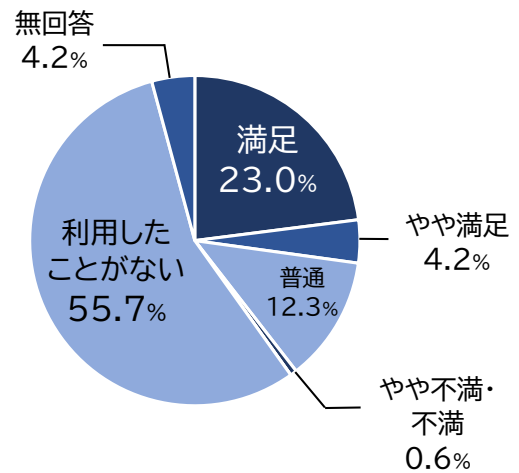
	回答数(人)	比率(%)
満足	44	14.2
やや満足	25	8.1
普通	59	19.1
やや不満	1	0.3
不満	1	0.3
利用したことがない	135	43.7
無回答	44	14.2

<図-22> 予約・リクエストサービス



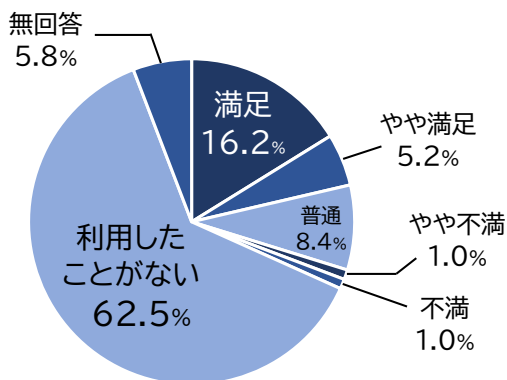
	回答数(人)	比率(%)
満足	121	39.2
やや満足	23	7.4
普通	49	15.9
やや不満	3	1.0
不満	0	0.0
利用したことがない	102	33.0
無回答	11	3.6

<図-23> レファレンス(調べもの相談)サービス



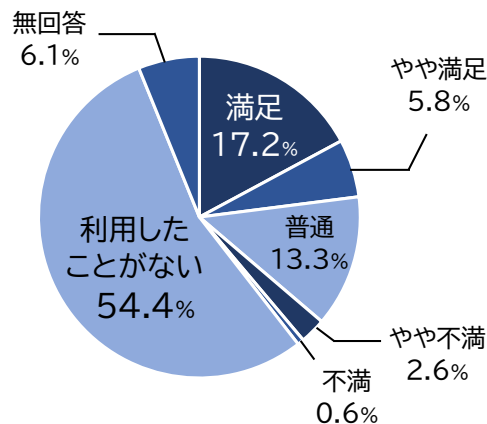
	回答数(人)	比率(%)
満足	71	23.0
やや満足	13	4.2
普通	38	12.3
やや不満	1	0.3
不満	1	0.3
利用したことがない	172	55.7
無回答	13	4.2

<図-24> 相互貸借
(県または五泉市外の市町村からの取り寄せ)



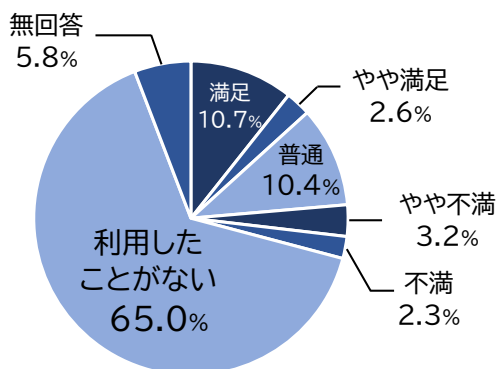
	回答数(人)	比率(%)
満足	50	16.2
やや満足	16	5.2
普通	26	8.4
やや不満	3	1.0
不満	3	1.0
利用したことがない	193	62.5
無回答	18	5.8

<図-25> インターネットサービス
(ホームページからの資料検索・予約・リクエスト・貸出期間の延期)



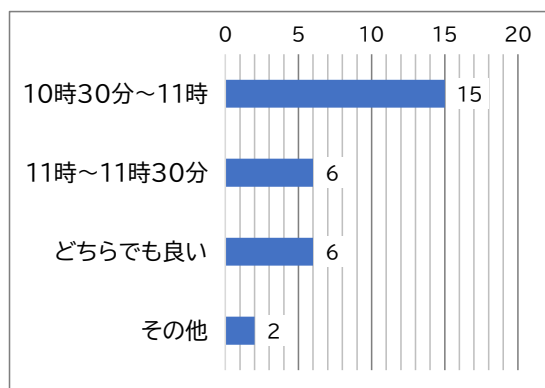
	回答数(人)	比率(%)
満足	53	17.2
やや満足	18	5.8
普通	41	13.3
やや不満	8	2.6
不満	2	0.6
利用したことがない	168	54.4
無回答	19	6.1

<図-26> 視聴覚資料(CD・ビデオ・DVD・LD)の館内視聴サービス



	回答数(人)	比率(%)
満足	33	10.7
やや満足	8	2.6
普通	32	10.4
やや不満	10	3.2
不満	7	2.3
利用したことがない	201	65.0
無回答	18	5.8

<図-27> こども向けおはなし会の時間の希望



希望する時間帯	回答数(人)
10時30分～11時	15
11時～11時30分	6
どちらでも良い	6
その他	2
合計	29

その他…
 ・午後13:00とか。午前中は
 習いごとがありいつも参加
 できない
 ・PM