

ご意見およびご要望

【本・雑誌・CD・DVDなどについて】	雑誌について希望アンケートをとって決める
	自然科学のジャンルの本が少ないとずっと感じている。若い方の興味が向くと先々の人生が豊かになるのではないかなと残念に思っている。図書館の責任ではないのだけれど。
	オートバイ・自動車雑誌をそろえて欲しい。
	シリーズものを読んでいます。新作が出たので借りようと思いましたが五泉ではなく、村松でした。シリーズものは同じ図書館で借りられるようにしてもらいたいです。取り寄せはしてくれると思いますが何となく言えない。
	青年向け・老人向け・作家が亡くなられたときなどなど、色々と紹介して下さってありがたいです。大活字本があってとてもありがたいです。お金もかかるのでしょうか、大活字本がふえるとありがたいです。
	購入する図書に選定基準はあるのか。あるならば条例などのどこかで、基準が開示されているのか。示されているなら確認してみたい。蔵書の中におそらく、五泉市民のほとんどが興味も持たず、誰も読みもしないような図書がある。特定の団体が、特定の目的のために書いた本を、高価な値段で販売し、図書館が渋々購入しているのではないのか。誰が借りているかは興味ないが、特定の図書が何回貸し出しされているか調べるシステムはないのか。そうすれば読まれもしない本を買う無駄遣いを防ぐことができる。読まれもしない本は本ではない。
	蔵書の中に館外持ち出し禁止のものもあるが、それほどに高価で貴重な本でもない一般書籍まで持ち出し禁止になっているのは不合理だ。さらに同じ本が五泉の本館では貸し出し不可、村松では貸し出し可である場合さらに不合理を感じる。なぜこのようなことが生じるのか。
	マンガを増やして欲しいです。
	世界中で人気のある本をもっと増やしてほしい
	児童文学の種類を増やしてほしい
	この度、お取り寄せ頂きまして、読みたい本を読むことが出来ました。ご親切なご対応感謝しております。本当にありがとうございました。「友だちをやめた二人」とても良い本だと思いました。多くの人にも読んでいただきたいと思いました。
	予約数の多い図書は複数冊導入してほしい。(マンガも)
	服装関係の本が古すぎて借りたことはないです。もう少し新しいのがほしいと思っています。よろしく願います。いつも利用させていただいてありがとうございます。
	ジブリ作品(DVD)を増やしてほしい。
CDを増やしてほしい。	

【本・雑誌・CD・DVDなどについて】

本の帯は、多くの方が読むことや時間経過などにより損傷が激しくなっている時もあるのですが、表紙のように保護してあると綺麗ですし見やすいので嬉しいです。また、本立てが一段に複数個あったり1個もなくて倒れやすい段があるので、本立てを増やしたらどうでしょうか。(文豪コーナーなどで移動させると足りなくなりがちなので)

最近話題になっている新書系の本がもっとたくさん読みたいと思います。

CDをよく借りています。ムード歌謡・デュエット歌謡が少ないように思われますので購入希望します。

DVDをもっと充実してほしい。(街道をゆく)

DVDをもう少し新しいものも増やしてほしい。

CDもっと新しいCD(新曲など)をもう少しあると良いと思います。いつもありがとうございます。

長期的/連続的な視点での蔵書管理、資料の収集を行ってほしい。そのため、図書館司書は外部委託ではなく、直接雇用し積極的に育成を行ってほしい。

業界紙/専門誌の収集
 地場産業や地域の歴史に関する専門性の高い資料の収集を行ってほしい。

社史の収集
 地域の企業、または地域に関連する企業の社史に関連する資料を収集し、地元の産業史の保管に努めてほしい。

図書にこだわらない資料の保管・保全
 地域の文化、産業、歴史に関連する記録を図書に限らず積極的に収集・保管してほしい。例えば歴史的な音源、映像資料など。

本の帯を切ったものがはさんであるだけのときがありますが、落としそうで心配です。貼ってあるとうれしいです。文庫の紹介や出版社のアンケートハガキなどが入っていることもありますがない方がいいです。

最近、新刊の小説少ない。

村松図書館にも、次の雑誌があると良いです。(婦人公論、暮らしの手帳、クロワッサン、趣味の園芸 等)

趣味等(手芸関連)、以前より借りていた雑誌(月刊誌)が置かれなくなって残念に思います。スポンサーのかんけいでしょうか？

CDは同じ歌手の物が多い。DVDは話題作が全然ない。ジャンルは幅広くお願いしたい。

【施設・設備について】	視聴覚資料の機材が古すぎる
	本の消毒・除菌の機械がすごく良いです。メンテナンスして続けていってほしいです。コロナで雑誌をゆっくりと読んだりしてませんが、段々行きたいと考えてます。
	ゆっくり座れる大きめのイスがあると良い。マッサージ器(有料)があると良いのでは
	静かで居心地よく過ごさせてください。ありがとうございます。昔、パソコンを持ち込んで調べものしていた時はWi-Fiがないことでガッカリしたけど、今それをしていないしかえって席がなくなったり混雑しなくていいかもと思います。
	自主学習の支援サテライトの創設 市民が学びやすい環境をもっと整備してほしい。例えば、駅に図書館と連携した学習施設を作り、運営する。家庭環境や経済状況による教育格差、情報格差の無い社会を実現するために、図書館が支援を行う。
	どこの駐車場でも、一番便利な駐車場所は弱者用に、その次が顧客用に、最後が職員用に振り分けてあるので常識であるが、五泉市の図書館はこの常識が通じない。職員駐車場は入口まで40メートル、利用者駐車場はこれよりずっと遠い。雨の日はつらい。職員が一番遠くの駐車場が当然。だいたい駐車料金は払っているのか。いまだ公務員でも駐車料金は、普通は払っている。
	図書館の場所がわかりにくくて、利用しにくい。駐車場の位置も悪いし狭くて広場的な所も欲しい。街外からの人には使用しにくいと感じる。子供の利用者を増やす努力をして欲しい。
	現在の入口のほかには、裏の入口を使用できるようにしてほしい。雨や雪の時駐車場から遠いので、私のような高齢者は困る。
	裏の駐車場の方が広いのに、出入口が表へまわらなといけないのが、大変。悪天候の時は特に思う。裏からも入れるようにしてほしい。
	大駐車場の雪、雨の時、南側に出入口がほしい。
	インターネットで予約をした本を休館日でも貸出可能にしてほしい。
	アプリを作っただけ貸出カードもやめてスマホで貸出できるようにしてもらいたい。
	電子書籍サービスが導入されたら便利だと思います。
	スマホでLカードのバーコードが提示できるアプリを導入してほしい。
HPの資料検索結果の表示件数が少ない表示件数を変更しても、資料を選択して「戻る」ボタンを押すと、表示件数も初期値に戻る。結果表示を2ページ目以降にしても、資料画面から戻ってくると、1ページ目の1件目に戻ってしまう。使いづらいのでどうかしてほしい。	

【施設・設備について】	Wi-Fiが、あると良い
	Wi-Fiがあればありがたい。コミックも最新のも素早い導入ですが、個人的には篠原千絵先生のも入れてほしい。TSUTAYAビッグロール店のコミックレンタルにない『涼子の心霊事件簿』があるとうれしい。『闇のパープルアイ』も。実際には病気関連の本ばかり借りておりますが。
	Wi-Fiを導入してほしいです。
	2Fなど一部の場所でも良いのでWi-Fiを導入してほしい。
	Wi-Fiを導入してほしい。カフェコーナー
	電子書籍サービスを導入してほしい。
	フリーWi-Fiを導入してほしい。
	Wi-Fiは使えるようにして欲しい。図書館で利用できないのは他の図書館と比べても、最も不便。
	Wi-Fiを導入してほしい。 閲覧室からの風景(新津図書館のような自然、みどりとか、いす、空間も一日過ごせるような快適性)
	自習室でも使用できるフリーWi-Fiを導入し、地域における情報拠点としての役割を果たしてほしい。

自宅にPCがない人も図書館でネットを通じて、知識や情報にアクセスできる情報格差の無い社会を実現してほしい。

Wi-Fiを導入してほしい。

【イベント・コーナーについて】	常時、芥川賞、直木賞コーナー、本屋大賞コーナーなどを設けて欲しい。
	以前されていた蔵出し本企画が良かったのでまたして頂きたいです。
	話題の本や映画の原作など沢山紹介してください。ありがとうございます。今後もどんどん紹介をお願いいたします。マンガも面白いものですね。
	もし出来る事なら、まだ一度も借りられてない本があるならば是非とも一度日の目を上げたいと思い、この本たちの為にコーナーを設けて多くの人に読んでもらえたらと思っております。
	書庫にある本を、期間限定でいいのでもっと出してほしい。
	下の絵本コーナーでの読み聞かせは難しいですか？二階にあがるより参加しやすいと思うのですが・・・
	図書館映画をまた上映してほしい。(ラポルテは遠い感じで利用しにくい。)

【サービスについて】

市長の新年度の訓示の通り「市民のニーズ」をキャッチし、新しい図書館のコンセプトを五泉図書館に取り入れる(ハード面はムリ)新潟市でも坂井輪図書館は、旧村松の図書館と同じく工夫をやってやっている。建物の古さを「アイデア」と「努力」でカバーする。村松図書館の映画のポスターは身近な一例！人員不足と予算がないのはどこでも同じ。

予約、リクエストのやり方がもっと簡単だと有り難いです。

10年以上前には、マナーの悪い利用者がいて、他の利用者が嫌な思いをする事があったが、今は「何かあったらカウンターへ」という内容のメッセージも貼ってあって、いろいろな方が安心して利用できる空気になってとても嬉しい。職員さんたちの努力のお陰です。どうも有り難うございます。

館内が静かで緊張するので、オルゴールをかけて欲しい。

私が子供の頃から図書館のマナーとして教わったのは、静かにすること、本を大切に扱うこと、他人に迷惑になるようなことをしないこと、だった。マナーを守らない利用者が多いことは、五泉市民の民度が低いことで恥ずかしいことであるが、マナーを守らない利用者を適切に注意することは、施設管理者の権限として職員が行わなければならない義務ではないのか。とにかく図書館がうるさい、子供が泣く、わめく、走る、騒ぐ同伴している馬鹿な親が幼児語で大きな声で受け答えしている。職員は何もしない。最近では話し声が気になり、声の方を見ると、職員同士でさして大事でもなさそうな話をしていた。「またあの女か」と腹が立つ、図書館に勤める資格無いと感じる。これでは注意なんてできるはずがない。新聞閲覧のコーナーに「閲覧は一人一紙にするように」と書いてあるが、堂々と複数紙を手元に置いて閲覧している者がいる。職員は何も注意しない。従ってマナーは改まらない。スポーツ新聞なんて図書館に置くべき図書なのであろうか。私は不必要と考える。図書を選ぶ際、何冊も床の上に並べて選ぶ不潔な利用者がいる。職員は見ているのか、いないのか何も注意しない。カウンターの床だけに居ないで不定期でも巡回したら、と言いたいが、巡回しても見て見ぬふりだろうな。

以上散々不満を述べましたが、良いところもたくさんあります。

- ア 蔵書の管理が適切で、館内の端末で、蔵書検索すると間違いなく表示された場所の書架で見つけることができる。
- イ 返却された図書を丁寧に拭く姿には、頭が下がる。
- ウ 質問に対する回答も素早く丁寧である。
- エ 館内も清潔に保持されている。建築から何年もたったが古さを感じない。
- オ 利用者が無人のカウンターに近づくと、職員が迅速に対応場所に付くのは好感が持てる。
- カ 返却する際、職員が、全部返してある。一部残っている。等と教えてくれるのは返却忘れ防止のためにありがたい。

市外にもかかわらず、いつも丁寧な対応していただきありがとうございます。これからもお世話になります。市内にもあるのですが五泉図書館さんが利用しやすくお世話になっております。

カウンターの司書さんたちの対応が、いつも感じがよくて、気分がよく借りたり返したりができて、行きやすいです。いつもありがとうございます。

新聞の広告(チラシ)も見ることができると良い。

【サービスについて】

<p>本のリクエスト時、五泉市民ではない為、出来ません。他市でリクエストしても、期間がかかってしまい、五泉図書館で閲覧すると、ある為、予約する事が多い。大変、感謝していますし、ありがたいです。</p>
<p>年寄りに説明・補助員サービスのポスターを希望</p>
<p>よく利用させてもらっています。社会状況に応じた本の紹介掲示など楽しみにしています。</p>
<p>雑誌の貸し出し期間を2週間にしてほしい。文芸春秋は1週間だと読み切れない。</p>
<p>リクエストサービスなど知りませんでした。どのようなサービスがあるのかもっと知りたいです。いつもありがとうございます。</p>
<p>婦人公論が好きで図書館に行った時に借りるのですがいつも同じ物が置いてある様に思うのですが？雑誌の貸し出し期間が2週間になるといいな~と思うことがよくあります。</p>
<p>資料検索で探している本が館内にあった場合(貸し出し中だった時)プリンター(レシート)ですぐに予約用紙がプリントされて出てくると良い。予約用紙で書き込むのが少し手間。</p>
<p>本の検索が少し使いづらい。特に海外作家の場合カタカナ表記にブレがあり、検索ヒットしないこともある。実はあった・・・ということにならないようにしてもらいたい。</p>
<p>相互貸借を無料にしてほしい。読みたい本が五泉・村松図書館に無いことが多い。</p>
<p>CDの貸し出し期間が短いので2週間にしてほしい。</p>
<p>職員の接客が親切でいつも有難く利用させていただいております。今後とも老人のためにも頑張ってください。</p>
<p>軽く会話したり、お茶等飲める区画が充実されたらと思います。</p>
<p>この図書館にない時は頼んで私は「ヌツタリ」図書館より昔頼んで頂いたときありました。</p>
<p>館内の検索PCで、予約などする際のカード番号はGから始まる番号で入力しますか？それとも数字の入力だけで良いですか？ 子供向けのスタンプサービスがとても良いです。スタンプがたまったらおまけがもらえるのはうれしいですね。しかも手作り(しおり、豆本)というところが子供もマネしやすく地球にも優しいので。 リクエストサービス時々利用させてもらってます。購入したいけどできなかつたり、ちょっと読んでみたい本が読めるのはありがたいです。 取り扱っている雑誌の一覧はありますか？</p>

【サービスについて】

利用者が、雨降りでも袋にも入れず持ち運びしているのを見ると怒りたくなる。濡れた本などを拭きもせずカウンターに返すものには貸さないことにしてほしいか。
税金だから自由だ、と言った人の常識を疑う。皆で使うからこそ配慮や節度が必要である。
職員も意識向上に努めてください。
苦情、不平を言う人に負けないで下さい。

私は少し眼がアレなので将来的にそういった人たちのものなど導入してほしい気がします。
リクエストではたとえ私一人のリクエストでもかなえてもらえるのでしょうか？
相互利用も詳しく知りたいです。たとえば私は今「月刊シナリオ」というのが読みたくて県立図書館へ行っていますが、そういうのも五泉で借りられるのでしょうか？
まあ今のところ車も運転できるしそろそろあの辺も桜が咲いて花見もできるなあーと楽しみにしているところもあるのですが……
最後にいつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。みなさまもお体ご自愛下さい

借入時に予め3週間利用したい(延長電話連絡)

駅やラポルテ五泉で予約図書の受け取り、返却ができるようにしてほしい。

ビジネス支援/就労支援

新宿区図書館、長岡市のまちなか図書館をはじめ全国の多くの図書館では、図書館サービスの一つとしてビジネス支援や就労支援を始めている。開業や経営、就労に必要な情報提供し、さらに支援サービスに繋がりがやすい環境を用意してほしい。「知りたい」→「わかった」のお手伝いから、地域の活性化につながる役割を果たしてほしい。

情報サービスへのアクセス支援

レファレンスサービスの一環として、オンラインでの論文やデータベース、電子書籍の利用をサポートしてほしい。また情報提供だけでなく、アクセスや利用方法についてもレクチャーできる体制を作り情報化の拠点としての役割を果たしてほしい。

商用データベースの利用

いわき市、大阪市、西宮市など各地でスタートしている商用データベースの無償利用について五泉市でも対応してほしい。

本に帯がないのでしおりをつけていただきたいと思います。

レファレンスサービスには非常に満足しています。五泉図書館と村松図書館はそれぞれ蔵書傾向にそれぞれ個性があり良いと思います。(両方の図書館を利用しています)

リクエストを時々利用します。児童書にはない……？と聞いたことがありますが、児童書リクエストもあるといいと思います。

【休館日について】	<p>図書館の閉館日が、他の市町村の図書館と比較してとても多い。 私は、各市町村の図書館をよく利用したが、五泉市の図書館の閉館日は、びっくりするほど多いのではないかと。 令和5年度の図書館カレンダーをみると毎週月曜日 最終金曜日 祝休日 特別整理日 年末年始が閉館日で、勘定したらなんと年間81日も閉館している。図書館なんて施設は、閉館日なんてなくても良いのではないかと、同じような性格の施設の総合会館には、これほど多く閉館日があるのだろうか。年度は違うが近隣の図書館の閉館日は、県立60日、新潟市立76日、阿賀野市75日、加茂市72日くらいだよ。ちなみに県立図書館や新潟市の各区の図書館の本館は祝休日でも開館している。利用者が利用しやすい祝休日を閉館日にする神経がわからない。祝休日を閉館日にするに何のメリットがあるのか教えてほしい。 さらに笑うのは、年末年始の閉館日が29日から3日までの6日間ではなく、28日から4日までの8日間となっていることである。一般的に年末年始の休みと言えば6日間ではないかと、年末年始でも図書館を利用したい市民は多い、一般常識に基づいて見直しを求めたい。 また特別整理期間をもうけることは図書館では当たり前のことであるが、他の図書館に比べて長すぎる。職員に休むなどとは言わない交代で出勤しとにかく多すぎる閉館日を減らしてほしい。利用しづらい。</p>
-----------	---

【その他】	アンケートの結果については、図書館のホームページでも、知らせてほしい。
	館長、次長はカウンターに立ち現場を知ることが第一
	毎回、親切にして話を聞いて下さいます。
	学問に賞味期限はなさそうです。
	予算の余裕次第だと思います。
	仕事をやめ、本が読めるようになりましたが、コロナで長く図書館にいるといけなような気がして、すぐ帰ってくる日々です。今度はいろいろな方法で利用させていただこうと思います。
	いつもありがとうございます。
	ないです。
	いつも気持ちよく利用させて頂いています。以前、五泉在住でしたが現在は秋葉区です。慣れているのと、リクエストがしやすくてついつい五泉図書館に車を走らせています。これからもよろしくお願ひしたいと思っています。

【その他】

警備の男性、いつもイスにふんぞり返って受付の人と話をしている。本を、選んでいるとジロジロ遠目で見ていて痰がらみの咳払いをしてとても感じが悪い。そもそも警備なら玄関入口で立っているのが当たり前ではないか。子供も来ない平日のガラガラの図書館に警備の必要ありますか？その人件費で新しい本を、買ってください

概ね良好です。

親切で丁寧な対応ありがとうございます。

不用本のリサイクルの一つとして五泉病院の寄贈はどうでしょうか。
私は五泉図書館でいただいた本でまだきれいな本、読みやすそうな本を県立新発田病院の院内図書館へ持って行っています。
入院している人も外来の人も利用している無人の図書コーナーです。私はこの院内図書館でつらい闘病生活が慰められました。
まだ通院しているのでリサイクル本を持って行きたいと思います。

安易な民営化、TSUTAYA図書館などに挙げられる安易な民営化の弊害が全国で問題となっている。市場原理や短期的な経済的合理化を優先することで、郷土資料の廃棄等の事例に代表される図書館の持つアーカイブ機能がないがしろにされてしまうケースが多い。安易な民営化はやめてほしい。

高い専門性を持つ図書館職員の確保
全国図書館の約半数が非常勤職員であり、図書館の劣化が問題となっている。図書館司書の資格を持っている方に専門性を生かし、さらにスキルアップをしてもらえるような職場環境を提供し、高いモチベーションで働いてほしい。職員の質は、図書館の質に直結しすなわち市民の知の拠点の基盤となる。

図書館改革
五泉図書館の図書館改革を行う上で、役所・議員が現代における図書館について学ぶ機会を設けてほしい。図書館情報学の有識者からこれからの図書館に求められている役割、他の自治体での事例などを交えて話してもらい、どのような図書館改革を行うべきか基礎知識をつけて欲しい。

そもそもこのアンケート自体がWEBフォーム形式でも用意されていないのか。せっかく電子化しているが、このWordの形式では項目ごとの集計は別途手作業で行わなくてはならない。

図書館業務の情報化にも力を入れてほしい。そもそも図書館の公式メールがなぜ、五泉市の公式ドメインではなくプロバイダーメールなのか。他の自治体並みの一般的にDX化された図書館職員の業務環境を用意しなければ図書館のDXなどできないのではないかと。専門性を発揮することができる職場なのか、環境に疑問を持ってしまう。

子連れで利用してますが、職員の方に親切にして頂きありがたく思っています。

現状維持の継続(縮小しないで欲しい。)

満足しています。これからも宜しくお願い致します。

おわりに

令和5年3月11日から4月16日までの約1カ月間、五泉図書館・村松図書館
をご利用の皆さまにアンケート調査を実施いたしました。
アンケートにご協力いただいた皆さまに、厚く御礼申し上げます。
この結果を有効に活用し、サービスの改善に努めてまいります。
今後とも図書館に対するご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2023年7月
五泉市立図書館