

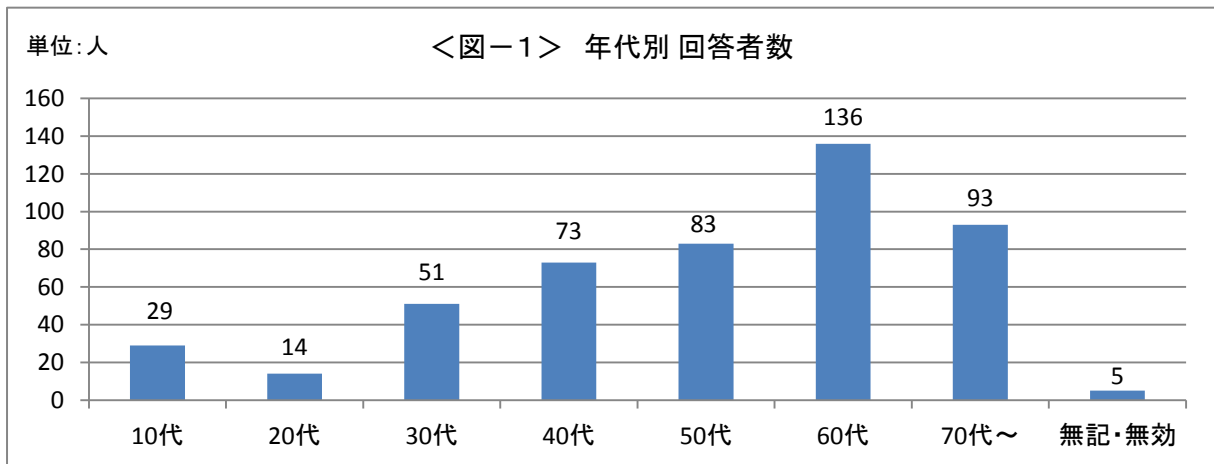
# 平成29年度 図書館調査アンケート結果報告書

【調査期間】 平成30年2月3日～3月11日

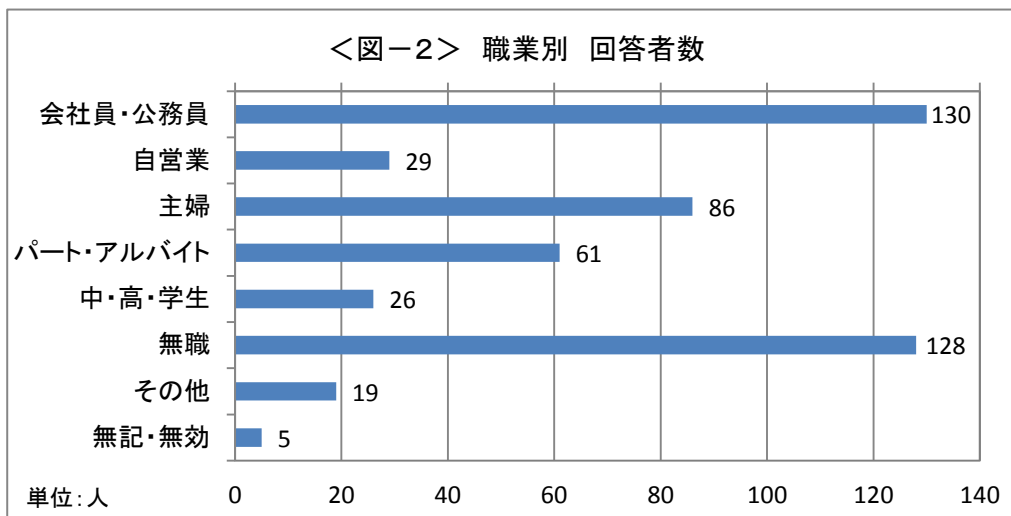
【回答者数】 484名（男性 169名・女性 315名）

## 1. ご自身について

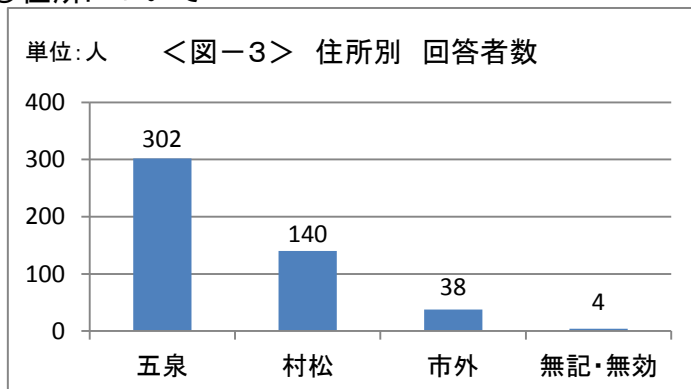
### ◎年齢について



### ◎職業について

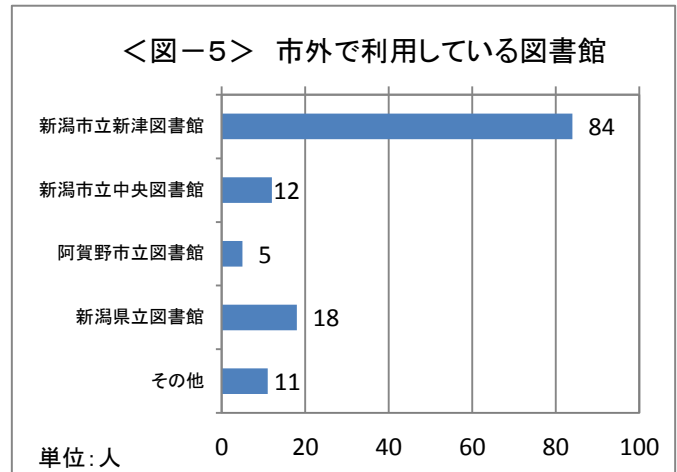
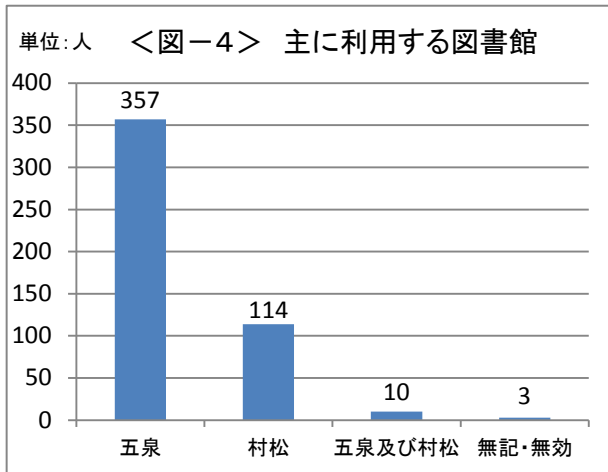


### ◎住所について

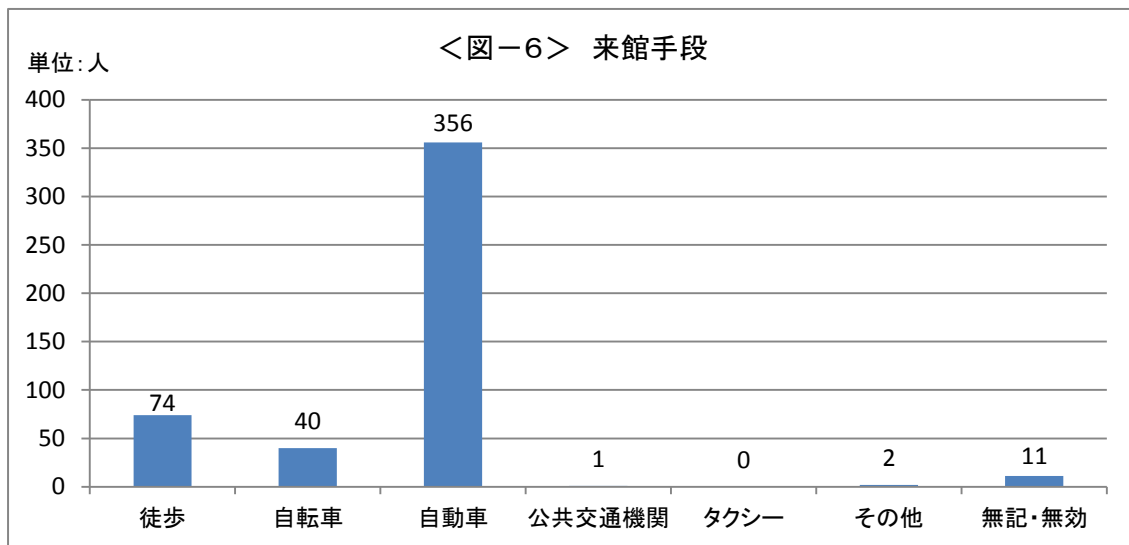


◎主に利用する図書館について

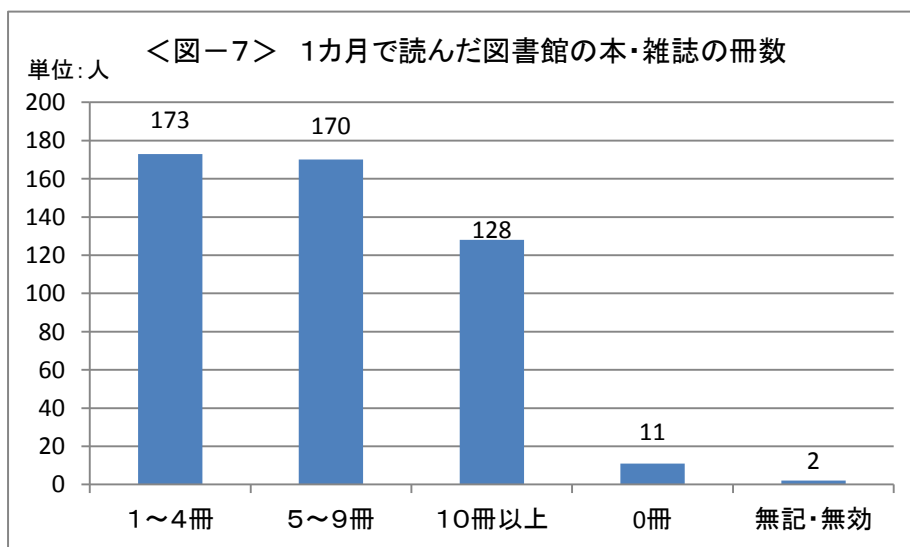
◎五泉・村松以外で利用する図書館について(複数回答可)



◎主な来館手段について

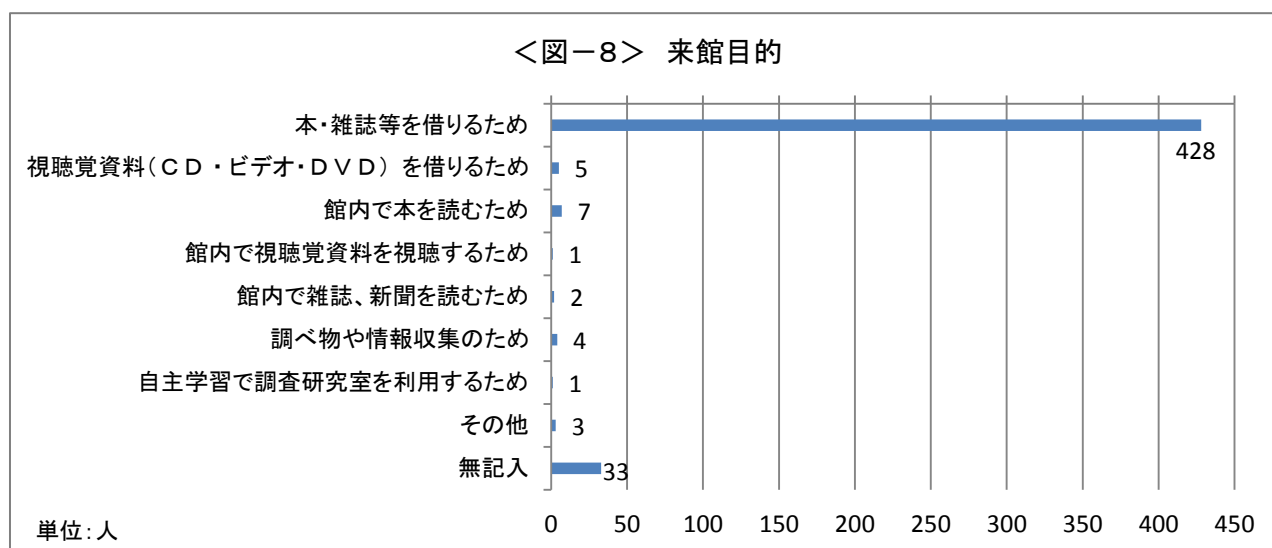


◎ここ1カ月で図書館の本・雑誌を何冊くらい読みましたか

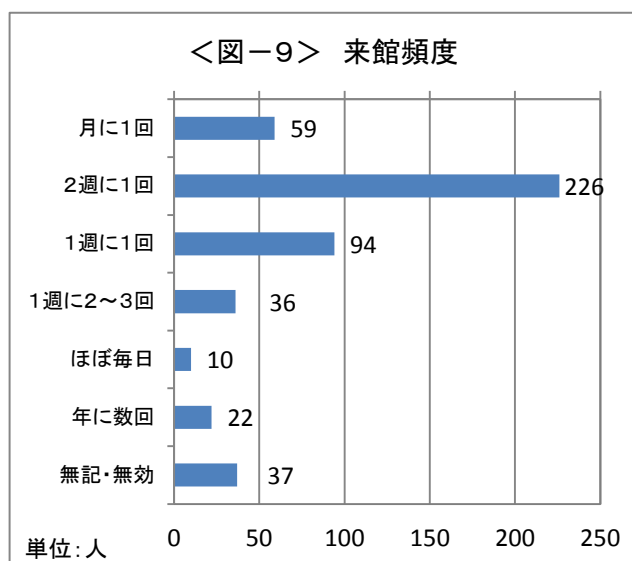


## 2. 図書館の利用に関して

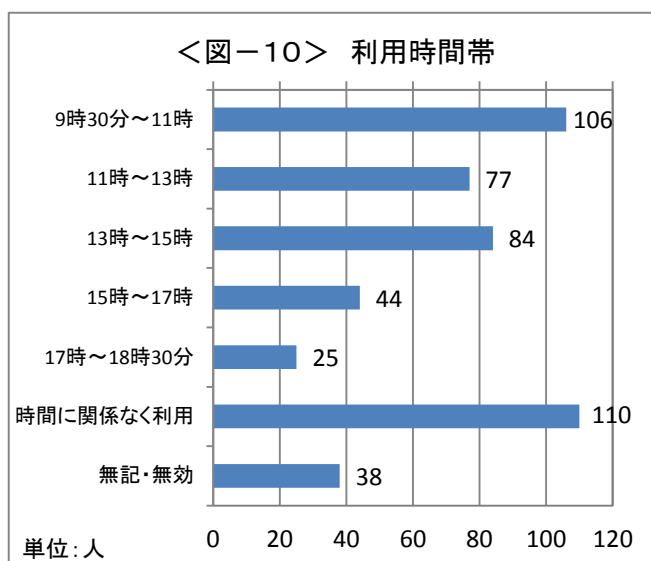
### ◎来館目的について(複数回答可)



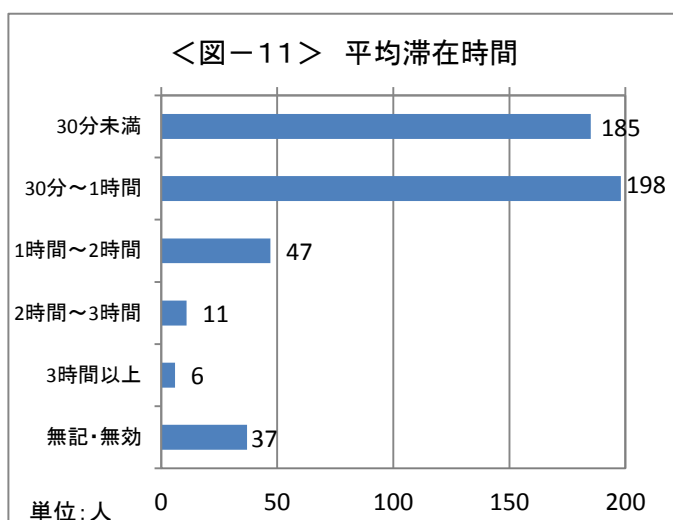
### ◎図書館に来る頻度について



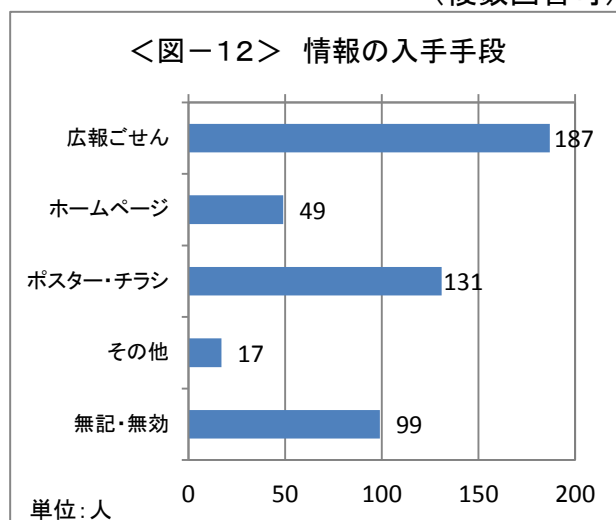
### ◎主な利用時間帯について



### ◎平均的な滞在時間について

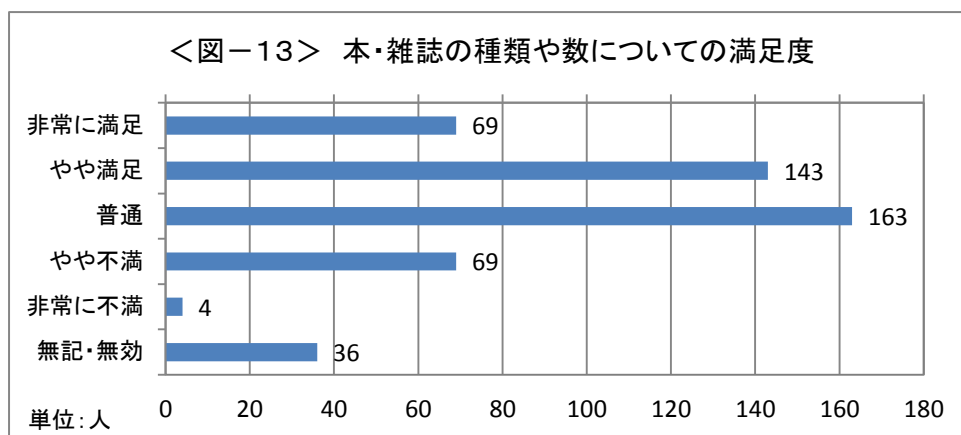


### ◎図書館に関する情報の入手手段について(複数回答可)

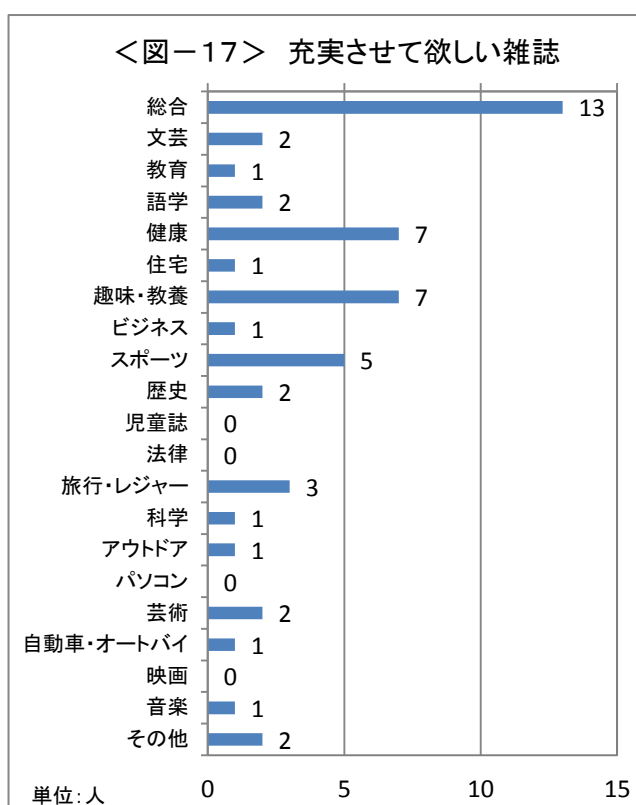
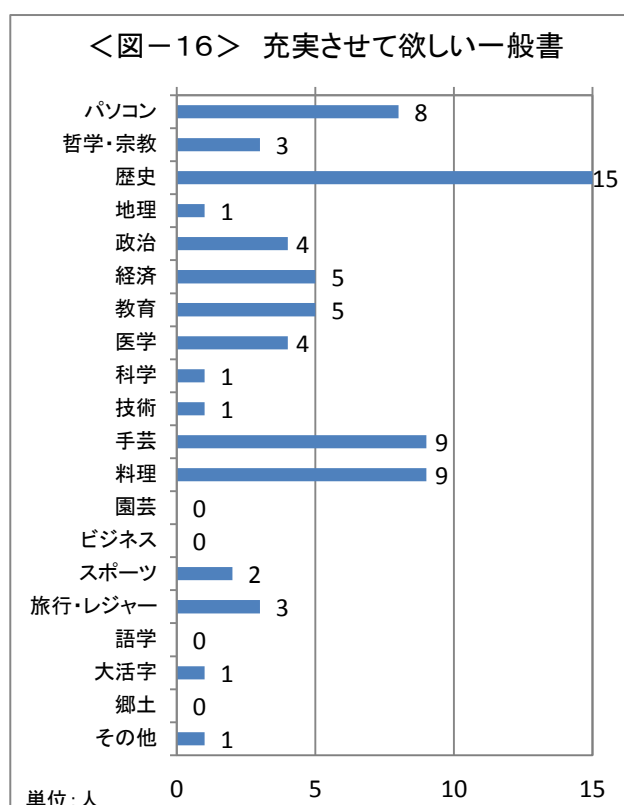
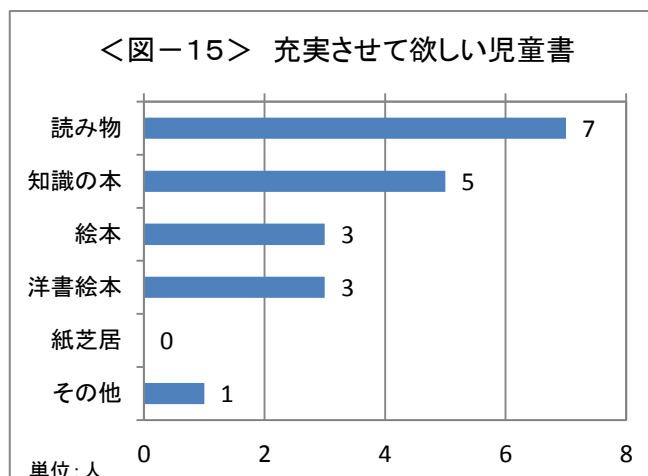
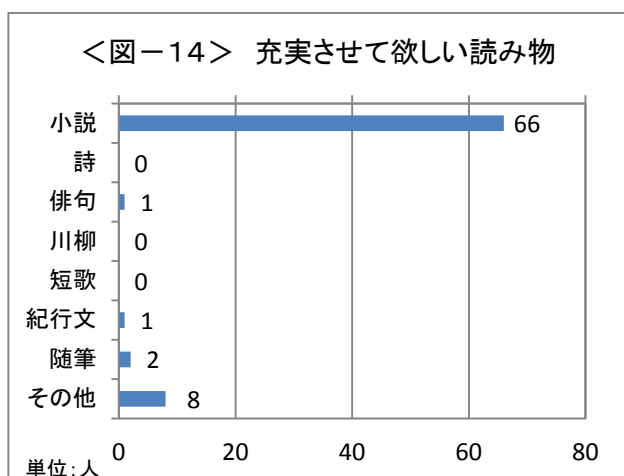


### 3. 図書館に対する満足度について

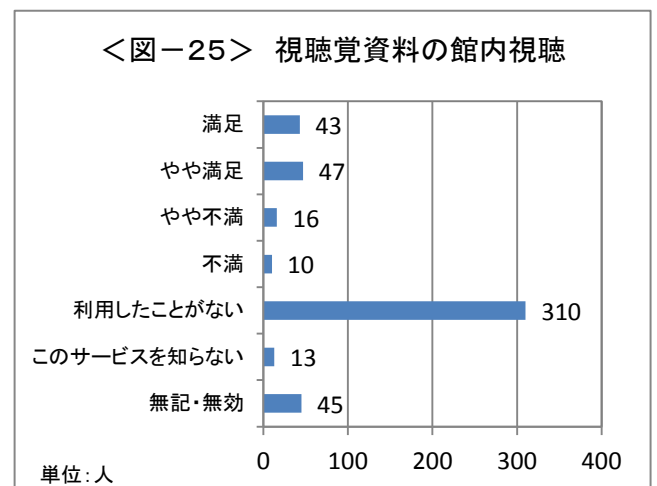
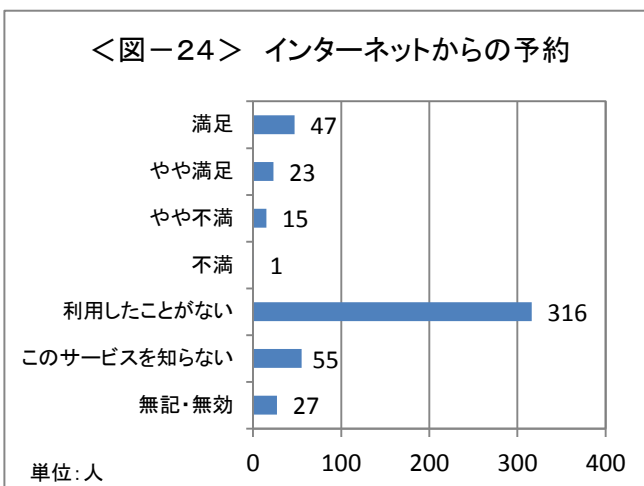
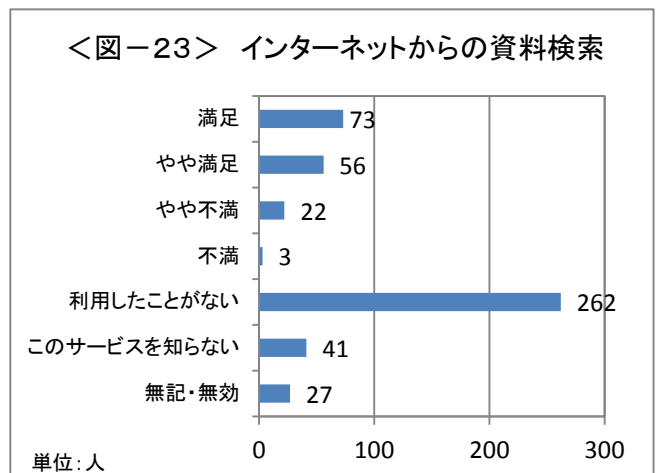
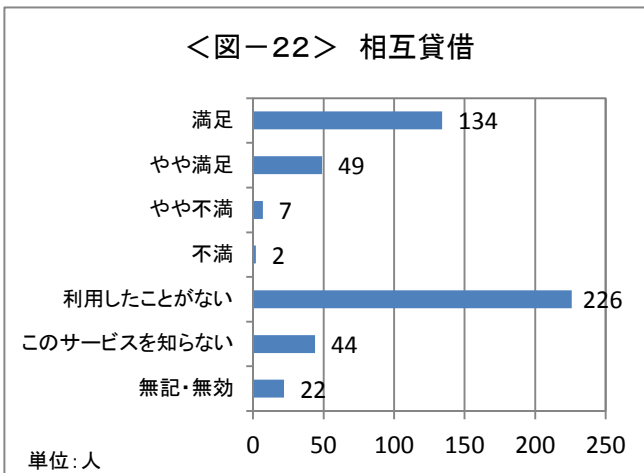
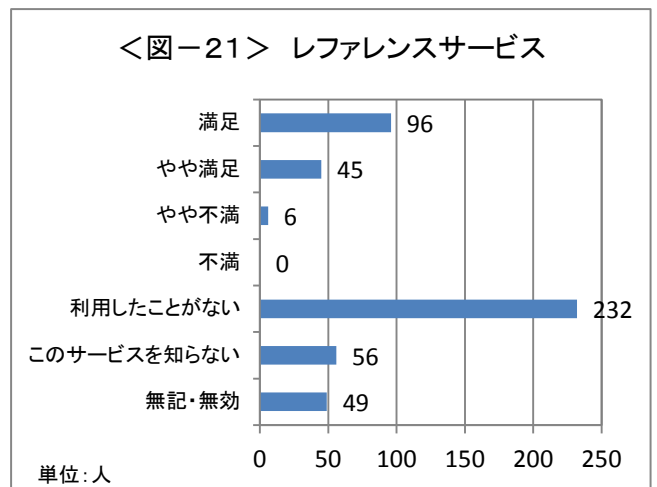
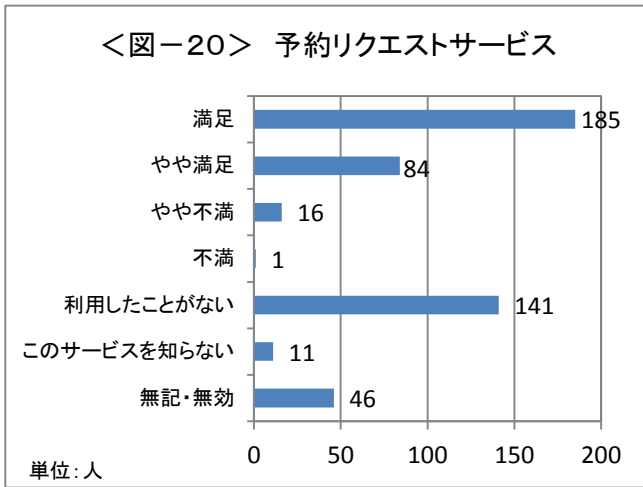
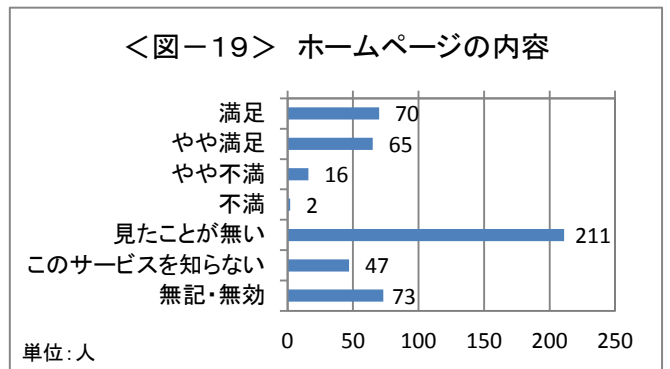
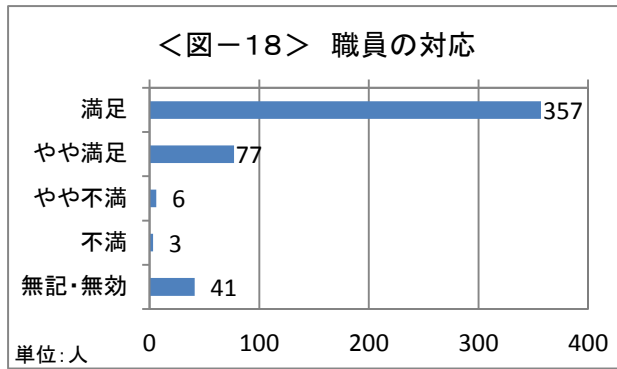
#### ◎本・雑誌の種類や数について



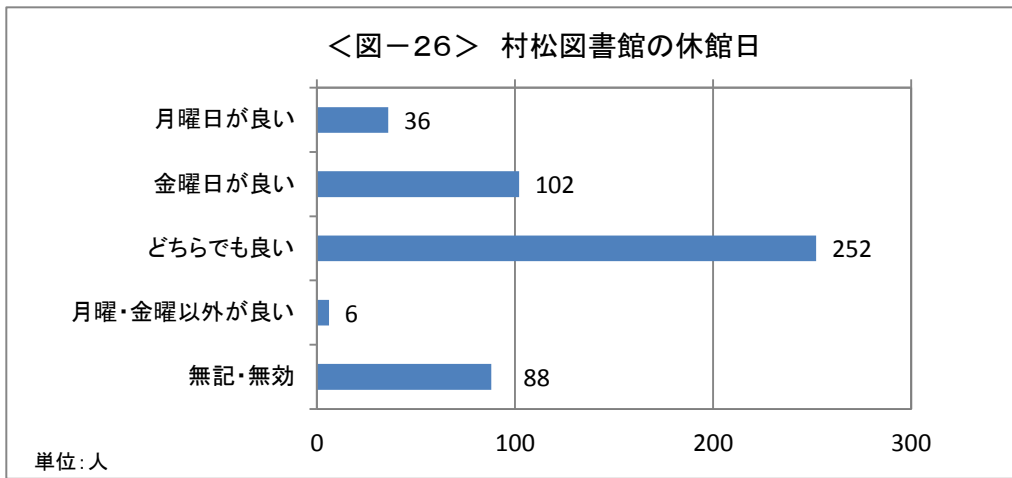
#### ■ご不満な分野・種類について(複数回答可)



◎図書館サービス・設備についての満足度または認知度



◎村松図書館の休館日について



## ご意見及びご要望

【図書資料・資料展示関連】	職員の方の対応は丁寧に対応されていると思います。五泉図書館はマンガの種類も色々あり、貸出しも出来るのがいいです。他の図書館は貸出しNGの所もあるので…。漫画の種類が今より増えるのもっと嬉しいです。
	インターネットがある人はいいのですが、ないひとにはなんともいえませんが、雑誌と文庫本の借り方はどうしてちがうのでしょうか。 五泉図書館でCDを借りられるのはうれしいかぎりですが、もうちょっと予算の関係があるかわりませんが、もう少し幅広いジャンルのかような曲やストレスを軽減させるいやしの曲や、今話題のCDなんかを取り入れてくれたら本当にありがたいですが。これは、あくまでも私の考えなので強制できませんが、このような機会にめぐまれてうれしかったです。
	子供の絵本が古いものが多い。もっと新しい本を置いて欲しい。
	CDをもっといっぱい、絶版をどんどん入れてほしい。
	・ヨシタケシンスケさんの作品が好きなのでぜひ！！おいてほしいです。 ・DVDコーナーをもう少し広くしてほしいです。(子供を抱っこしたまましゃがむとせまくて)
	ジャンルが偏りすぎている。年に3回ほどアンケートを行い、利用者全員がみたい資料がある図書館にすると良い。
	DVD、CD等増やしてほしい。
	出来れば、月刊誌「東洋経済」「世界」
	できるだけ新書を増やしてほしい。
	・作家50音順で、以前は並んでいた作家が全くない事がある。移動したのであれば、棚に表記してもらいたい。 ・棚に並んでいる他には、書庫等にはないのか？以前カウンターで聞いた所、倉庫内にあると言われたことがあるが、出す事はしないのでしょうか。特別リクエストまではしないけれど、どんな物があるのか見てみたい。
	図書館の充実は、その市町村の文化度のバロメーターである。本の数がまだまだ少ない。予算を増加して、本をたくさん買ってほしい。
	村松にも、五泉と同じように、返却されたばかりの本の棚があると楽しいかなと思います。その棚から選んで読んでみようと思うと、普段自分が手にとらない本に出逢うことがあります。特に、イベント的につくった棚がなくても玉手箱みたいで楽しいですよ。
	新潟市立図書館で小説を予約するより、すぐ予約の本を借りられるのでとても利用しやすいです。
	インターネットからの予約サービスを利用させて頂き大変助かっております。要望としては、紀行文をもっと増やして欲しいです。
	子供用にもう少しアニメを増やしてほしい。(日本昔話など)
	月刊誌等で廃止になった雑誌がありますが、復活して欲しい。(釣り雑誌)
	もっといろんなCD、DVDをおいてほしい。古すぎて借りようと思わないDVDばかり…。何年も同じ物がおいてある。借りる人が居るのかと思うくらい。どういう基準でCD、DVDの新作をおくのでしょうか？
	寄りやすい場所にあるので(私にとって)いつも楽しませていただいています。多量が少ないところもありますが、満足です。これ以上あったら帰れなくなりますので。
	音楽CDのリクエストです。「BRADIO」というバンドのCD貸出しを是非お願いします。メンバー3人の内、2人(ギター、ベース)は五泉市出身。これからが楽しみなバンドです。よろしくお願いします！！
	本を最終巻までいれてほしいです。
旅行関係の本や雑誌は最新版でないとあまり意味がないのでなるべく新しいものをおいてください。	

【図書資料・資料展示関連】	俳句の本が少ないと思う。出来れば句集などもう少しふやして欲しい。手芸のレシピの本も欲しい。
	相撲雑誌を置いてほしい。新津で読んでます。
	初級編の英会話の本があればいいなと思います。
	・五泉市の規模としては、充実度は十分だと思います。 ・自分で本をさがすのが面倒で、職員さんに持って来ていただきます。大作の読み物は厚く、それも上中下とあつたりしますが、当然のように全冊を借りて行くであろうと手続きをされてしまいますが、一言「全て借りますか？」と聞いて下さるとありがたいです。自らがそうすれば良いのですが、何気に流されてしまいます。求めた本が、それ程の大作と知らなかったりで持ち帰ったけれど、延長しても読めないという事になってしまいます。勝手なお願いですが。 ・本を借りる側に対して、注意して頂きたい！タバコの臭いが(本を開くと)プンプンしたり、お菓子のくずらしき物が挟まっていたり、不快です。
	絵本がさがしにくい。村松図書館のように、あいうえお順だと便利だと思うことがよくあります。村松図書館が月曜日に開館しているのでとても良いと思います。いつでも本が借りられてとてもありがたい。
	新しい絵本をもっと増やして欲しい。村松図書館と五泉図書館の絵本を回してもらいたい。新しいDVDが少なすぎる。いつも借出中で借りたい時に借りられないのがとても残念。
	マンガ本、CDの充実をお願いします！
	「信長の忍び」や「軍師黒田官兵衛伝」などの本が読みたいです。
	作者のところに他の作者の本が入っている事が結構見られます。
	広報のおすすめ本や、五泉図書館のカウンター前の新しい本、おすすめ本、特集コーナーのディスプレイがとても良いセンスだと思う。そこで、自分が見たことのない本、初めて興味を持った本との出会いが楽しいので、これからも続けてほしい。
	絵本を探すのがとても大変。作者名で探す方法にしてほしい。絵を描いた人の順番だと誰がかいたのかわからなくて探しにくい。
	毎年度出版されていると思いますが、「発掘された日本列島 新発見考古速報」文化庁編、朝日新聞、この本を入れて下さい。
	時々強いタバコの臭いや食べ物のシミが気になる図書があります。借りた人が分かれば、注意をしていただきたいです。
	好きな分野(旅行記など)をたずねるのですが、あまり変わりばえしないラインナップなのかなと感じます。他の図書館(新津)をたずねると五泉には無いものが多いので、もう少し新しいもの入れてもらえるとうれしいです。
	角田光代の「Presents」を置いて欲しいです。
	TRPGのルールブックやシナリオ本(クトゥルフ神話・ダブルクロス・サタスペ・ソードワールドなど)を、新しく入荷してほしいです。
	手芸関係の新刊を用意してほしい。古い雑誌が多い。
	新しい本を増やしてほしいです。
	予算の都合もあるかと思いますがもっと小説が増えてほしいと思います。
	本の紹介等小まめにレイアウトしており御苦勞様です。
テレビや映画になった原作をまとめて展示しているコーナーを見て関連する作品も読んでみようと思いました。加えて美術館や歴博などで特別展をする時にそれに関する本や雑誌を紹介していただきたい。たとえば、昨年新潟市の歴博で女学生についての企画がありました。その時、当時の教科書やアルバムの展示があってガラスケース越しにみました。中味がみたいと思いました。地元図書館で復刻版の女学校の教科書や村松女学校についての資料があればさらに興味を深めることができたかと思いました。	



	<p>村松藩時代の文献が少ない。コピーでもよいから史料をおけないものか。</p> <p>・資料を調べる端末で動物の種類表示をもっと詳しくしてもらえると有り難いです。          ・YAの分野の小説でやや偏り(男女もの)が多い気が…もっといろいろあるといいかもしれない。読む人は読むと思います。</p> <p>年間の利用頻度は多くはありませんが、職員の方がいつも丁寧に対応してくださるので、気持ち良く利用させていただいております。子どもと一緒に利用することが多いので、絵本コーナーに育児関係や書籍を置くスペースがあるとと思いますので、資料紹介コーナーを設けていただけると一緒に借りたくなったり又探す手間が省けるので時短になっていいなと思いました。市内2つの図書館どちらでも返却できるようになったのは、本当に嬉しいサービスです。そのおかげで気軽に利用できるようになりました。これからも便利なサービスを増やしていただきたいです。育児関連本(名づけや離乳食など)ベビーに関する書籍が古くなってきているので、新しいものを入れていただけるととても嬉しいです。</p>
【図書資料・資料展示関連】	<p>村松と五泉図書館の休館日をずらして頂いて大変ありがたく思います。読み手の問題かもしれませんが、たまたま予約した本が2~3冊ともページが多いと2週間では読み切れず、延長しても読み切れず、延長をお願いするのですが、2冊は消化したとしても、もう1冊が延長しても読み切れない事があります。あらかじめ、2週間以内で通常読み切れるページ数かどうか教えて頂けるとありがたいかなと思います。無理かもしれませんがね。</p>
	<p>村松にも「趣味の園芸」があれば便利かな。</p>
	<p>「凡事徹底」鍵山秀三郎著、良い本だと思いました。          「少年少女のための江戸しぐさ」越川禮子、林田明大著、子どもに読んでもらいたい本だと思いました。          図書館利用者さん達も、感動した本などアンケート等で知ることができたらうれしいです。</p>
	<p>ノンフィクション、歴史書、思想哲学を増やしてほしい。</p>
	<p>五泉に比べ村松図書館の規模が小さすぎる。学習室をシニア、ジュニアに分けるまたは個室化する。蔵書を増やす。らくらくと読書できるコーナーなど建物も含め充実してほしい。新聞・雑誌も(同じ市民でありながら)五泉よりはるかに少ないものも不満。</p>
	<p>・その時その時話題の作家の著書等見やすく陳列されているので手に取りやすい。          ・いろんなコーナーで本を紹介してあって、興味関心を持ちやすい。          ・絵本の部屋で日光がよく当たる陳列棚があって、本の劣化がどうなのか。(図書館として建てられた建物でないのでは仕方ないかもしれませんが)          ・図書館員の皆さまの対応がいつも丁寧、親切で感謝しています。</p>
	<p>仏教や神道(古典的な物)や分野にかかわらず新しく出ている本が増えたら有り難いです。</p> <p>本の「一期一会」シリーズが1冊しかないのもっと増やしてほしいと思いました。あと図書館の休館日は金曜日がいいと思いました。</p>

【イベント関連】	<p>本の整理で、11月頃雑誌等貰える時がありますが、早い者順でなく、抽選だったらいいなと思います。期間が短く、その頃に行けないと貰えないので。</p>
	<p>付録のプレゼントはとても良いアイデア。抽選なのも公平でよいし、クリスマスに当たった時、あまりにもラッピングがステキでしばらくは開けられなかったです。ありがとうございました！！</p>
	<p>図書館シネマが充実するのいいと思います。話題作の映写などがもっとあるといいと思います。</p>

【読書環境・図書館施設関連】	いつもありがとうございます。学習できるスペースがもう少し広いと嬉しいです。
	館内の空気が良くないと感じます。何か芳香剤、香りつきの消臭剤を使っていますか？合成香料とても苦手なので、帰るころには具合が悪くなってしまいます・・・。 他の図書館に比べ、暗いように思います。もう少し明るい方が、居心地が良いのになあと思います。もう少し本当は長く居たいです。 本の紹介方法について、工夫されていて毎回楽しみにしています。 今後も利用させていただきます。よろしく願いいたします。
	2階3階を利用して1階へ降りて来る時にずっとしゃべりつづけていて、玄関から出てまでもしゃべり続けている団体がある。止めて欲しいです。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身長の高い方、お年寄りには本棚が高いと思います。棚を低くする事で外の光を入れて少しは館内が明るくなるのでは。</li> <li>・雑誌コーナー、ソファの汚れが目立つ。明るい長椅子にはいかがですか。(他の図書館を参考)</li> <li>・時代にあった若い人達も多く利用できるよう室内の色彩を工夫してはどうでしょう。</li> <li>・時々、老人性の臭いが気になります。(職員の方々は色々と考えているようですね)</li> </ul> みなさんが気持ち良く利用できることを願っています。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館司書の皆さまとても対応が良くすばらしい。</li> <li>・照明が落としてあるので、明るくしてほしい。</li> <li>・展示や紹介の仕方に工夫や努力が感じられて大変良いです。</li> </ul> これからも頑張ってください。
	返却のため、職員がいる台に近づいた時、「臭い！」と孫が言いました。何かもあつと臭っていました。それから孫は「臭いから嫌」と言い図書館に行かなくなりました。私などは一瞬がまんすればいいのですが、台の近くにいる職員は大変でしょうね。そして利用者も・・・。臭いの原因が人かどうか分かりませんが、臭いは本人にはわかりにくいものです。本人に気づいてもらうためにも、注意はしていると思うのですが、館内の臭い対策を再検討してもいいのではないのでしょうか。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館内にゆっくり食事できるスペースがあると良い。(今の場所はくつろげない。他人がいると使いづらい。)</li> <li>・閉館30分前で暖房を切るのはやめてほしい、寒いです。</li> </ul>
	読書席がもっとあれば居やすくなると思います。2階やカウンターの奥がうるさい時があります。
	新津、白根等の図書館に比べたら狭すぎると思います。もっと広くしてゆったりと本を探せるようになればと思います。
	建物が古いため仕方がないが、少し暗い雰囲気なことが残念です。今後改修する機会があるならば、手に取った本をちょっと座って読めるような空間がほしい。個人的には新しくなった江南区(亀田)図書館のように、一人掛けソファがところどころにあるといいなと思う。また、本を読んだり勉強したりできるカフェがあったら、もっと来るのになと思う。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ときどき学習室にヒーターが入っていない。</li> <li>・談話室が寒くて食事が出来なかった。</li> <li>・トイレトペーパーの1cmの巻き残しをぬすむ人がいる。ロールペーパーがぬすまれないような器具にとりかえたらどうですか。五泉駅みたい。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々暖房が暑すぎる時があるのですが、外から来る人はコートを着ているのでもう少し低めでもと思う時があります。</li> <li>・明らかに風邪をひいているらしい人の入館は遠慮してほしい。</li> </ul>
入館時に職員の方から挨拶して下さるのがとても良いと思います。毎週土・日に自主学習のため、調査研究室を利用させて頂いています。基本的には静かなのですが、時々小声で教えている声が聞こえます。教えることは勉強になりますし、とても良いことだとは思いますが、やはり静かな室内ですので、職員の方のご負担を承知の上で申し上げますが、教えあう学習専用の部屋を解放してはいかがでしょうか。もし利用者が少なければ。	

【開館時間・休館日関連】	休館日の廃止(日本初の休館日のない図書館を目指して欲しい)
	同一市内で二館あるので、休みは別の曜日の現在の方が良い。
	年末年始の休館日が多すぎてやや不満。
	閉館時間が早すぎる。
	年末に早く閉めるのは止めてほしい。仕事帰りに急いで18:15に着いて、お正月に読む本10冊予約していたのが借りられずがっかりした。せめてホームページにのせておいてほしかった。玄関の小さな貼り紙は見落としていました。
	会社帰りでも利用できるように20時まで開館して欲しい。
	週1回夜8時頃までの時間帯があれば嬉しいです。
	祝日はあけてほしいです。特に外であそべない時など。月曜日と重なるとお休みになってしまって残念です。
	仕事で月曜休みの人が図書館を利用しづらいので、休館日を他の曜日にもしたほうが良いと思います。
	不確かな作品名などでも気持ち良くすぐに検索していただいて大変助かっています。五泉図書館と休館が重ならないのでどちらも利用できてとても満足しています。
	村松図書館が金曜日休館になったことで図書館が利用したい時は、五泉図書館が利用できるという安心感があると思う。
	年末年始の諸施設の休館は村松郷土資料館と図書館を除き、一様に12月29日～1月3日です。なぜ図書館は12月28日(近年特別開館)～1月4日なのでしょう。前後1日多いのは貸し出し返却が集中し整理ができないからでしょうか。(実際は1月4日は返却図書の整理等をしているかもしれませんが)古くからやっているならば、見直しが必要かなと思います。例えば、図書の扱いは止めて新聞閲覧だけにする開館もあると思います。また1月4日開館にしても仕事始めですから、生涯学習課員の援助も検討しても良いのかなと思います。
	・職員の対応はとてもよく満足している。 ・土、日7時8時が希望、休館日も学習室が利用できるとありがたい。

【インターネット関連】	(インターネットからの予約サービス)パスワードではなくもっとかんたんにするとよい。
	ホームページから借りている本の延長と予約した本の取消しができるようにしてほしい。
	インターネットを使える様にしてほしい。
	ホームページの資料検索機能がもう少し範囲を広く検索可能になれば良いと思います。
	・リクエストした本の状況を利用者のページで見ることができるようにしてほしい。または、メールで利用者に知らせてほしい。 ・延長の手続きを利用者のページなどインターネットで出来るようにしてほしい。
	インターネットで書籍の一覧がみられると良いが。
	貸出の延長をインターネットでできるようにしてほしいです。
	Free Wifiが利用できると良い。
	五泉と村松の休館日が違うのはとても良い。ホームページに読んだ本の評価やレビューを書いてもらうようにすると、本を借りるときの参考になると思う。
	スマホ・パソコン等のWifi(無線)のブロードバンドの設置。
	村松図書館の蔵書が少なくなるのは仕方のないことだと思います。これを補う手段として、リクエストや相互貸借をホームページから利用できるようにし(フォーム等で)利便性を向上させるのが良いと思います。
	休館日が五泉と村松かさならないのがうれしいです。HPから資料検索も便利ですが、CDが分かりづらいです。予約もインターネットででき、予約状況も分かるのでとても利用しやすいです。

【その他サービス関連】	<p>市役所関係のものはおっとわかりやすい場所へ。また新潟市では「市長への手紙」の用紙も必ず図書館にある。五泉でも市民が一番利用するであろう図書館又道の駅、さくらアリーナ等に置くべきである。</p>
	<p>パソコンの使い方を図書館で教えてくれたらと思います。利用者の悪口を言う職員がいると噂を聞いた事がありますが、そんな事はないと思っていますが。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本バックに入れてもらえると助かります。</li> <li>・スタンプカードですが、子供が小さくてすぐぐちゃぐちゃになってしまいます。そうなったらまた新しくしてもらっても大丈夫でしょうか？(スタンプを押すのが楽しいようなのでカードはこれからも続けてほしいと思います)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(相互貸借)利用しようとしたら、新津図書館に行って借りて下さいと言われた。相互貸借をしたくないのかと思った。</li> <li>・うけたまわるカウンターをめいかくにした方がよいと思う。</li> <li>・書庫から出してもらう時に申し訳なさを感じる。感じないように全員が出入りできるような書庫にするとうい。その他の考えも考えるとよい。</li> </ul>
	<p>私のリクエストする本の利用者が他にいないので、リクエストしないでくださいと言われたことがあり、実際に購入されるかどうかと、リクエストすることは別なのではありませんか？要望する声をあげるなど言うのはどうかと思っています。それ以降「利用者に通知あり」とカードを通してもらうたび音声案内が聞こえるのに、職員さんは何も言わないのですごく気になります。</p>
	<p>DVDが見られるのはとてもありがたいです。ですが、ヘッドフォンの臭いが非常に気になります。人が使ったあと、アルコールティッシュなどできれいに拭いて頂いたりしてもらえると助かります。何回か使わせて頂きましたが、毎回気になります。</p>
	<p>リクエストの受け付けたとする返信メールがあると良いと思う。</p>
	<p>本の貸し出し時に本を入れるバックがあると良い。(新発田市はあります)</p>
	<p>図書カードのデザインをかわいくしてほしい。だささがきわだつ・・・にいつのカードはおしゃれだと思います。</p>
	<p>できればほんぽーとの本を返却したい。新津と連携するとか。</p>
	<p>雑誌の貸し出しも2週間にしてほしい。</p>
	<p>インターネットの画面撮影は可能ですか？</p>
	<p>図書館で本を読んでもらえると聞いたのですが、五泉ではやっているか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相互貸借のサービスを知らなかったで、今後利用したい。(ない本をわざわざ新津で予約、借りていた)</li> <li>・もっとネットから新潟の本を予約しやすくしてほしい。</li> </ul>
	<p>パソコンから延滞の音を聞くが、ペナルティはないのか。まじめに返しているのが馬鹿みたいだ。注意しているのか。</p>
	<p>いつも利用させて頂き、ありがとうございます。土、日にやっているのはとても便利で良いと思います。時々ビンゴがあったり、シール貼りやクリスマスツリーの飾り(村松)があったりと、本を借りる他の楽しみがあり、子どももとても喜んでます。何かお楽しみがあると、より喜んで利用できると思います。職員の方も丁寧に対応してくださり、館内もきれいで利用してとても気持ちがいいです。引き続き利用したいと思います。</p>
	<p>広報がいつも同じであきました。違うものもいいです。もっと色々な企画をしてほしいです。</p>
	<p>こんなに全国の新聞に図書館について載るようになり、社会の変化を感じる今日この頃です。五泉図書館では、どんな変化、新しい企画に取り組むようになるのでしょうか。広報などで、図書館でやっている事や現状などもっと知らせしてほしいと思います。亡くなった作家のフェアだけでなく、司書として読んでほしい本や社会情勢に合った本など紹介してほしいです。</p>
<p>図書館からのTELですが、用件を家族(本人不在で電話口に出た者)に言わないでほしい。家族と言っても内容を知られたくないです。本人が未成年ならやむをえないこともあるでしょうが、本人が成人であれば、他の者には用件を伝えないでいただきたい。</p>	

【その他サービス関連】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットで資料検索した時、打ち込んだタイトルとは全く関係のない本ばかりが表示されることがあって、検索をあきらめました。あれは一時的なトラブルだったのでしょうか？それともよくあることなのでしょうか？</li> <li>・いつも気になるが、玄関入って傘立てのとなりにある案内板？（キャストの付いた）です。図書館の入口なのに雑な印象を受けるし、館内図の防げになっていて残念です。</li> </ul>
	資料検索した時に出てくる地図がちょっと分かりにくい。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前より、手に取れる本が減ったように感じる。（館内でカウンターを介さず、すぐに手に取る本が減った）</li> <li>・驚いたのは、世界の名著を外したこと、本棚の容量の関係だと思うが、「書庫に入れようとは」と思ってしまった。</li> <li>・休日の利用がほとんどだが、受付の対応は問題に感じない。平日の市役所の方がよくない態度をとったというのは聞いたことがある。（若い男性らしい）ただし、昨年でないかもしれない。</li> <li>・休日利用させてもらってます。問題なく利用できるのは、皆さんのおかげです。有難うございます。</li> </ul>
	貸し出されていた本の返却日をパソコンで調べていただき、すぐ借りることができました。私はパソコンができないのでとてもありがたかったです。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・（村松図書館について）五泉図書館と余りにも規模が違いすぎます。図書館はその土地の文化レベルを表すもの。蔵書数、規模、内容ともっとレベルを上げてほしいです。</li> <li>・相互貸借で延長ができないのはなぜか、予約もないのに延長不可とは、余りにもお役所仕事、借りる人に喜ばれるサービスをしてほしいです。</li> </ul>
	図書館が小さいって事もあると思いますが、もっと本があればと思います。海外の小説とか世界名作の小説とかあれば嬉しいです。後、本の延長も2週間ではなく予約がなければもう少し長く貸してもらいたいです。
	新聞をいつも複数持って行く人がいます。注意して頂きたい。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リクエストサービスを申し込んだら、予約のように受け付けたとメール等の返事があるとうれしいです。もし受け付けられないなら、その旨連絡を頂けるとありがたいです。</li> <li>・作家さんのシリーズ物の順番がよくわからないので、わかるように陳列されていると探しやすいです。</li> <li>・ネットなどで、今まで自分が借りた物がわかるとうれしい。</li> </ul>

【駐車場関連】	図書館の入口と駐車場（裏側）が遠いために、雨の日などは大変ですので、裏口などが有ると良いと思っています。
	前の駐車場が狭い。何度か見かけたけど、サークル活動の人が止めていた。障害者用も少し多い気がする。一度も会った事がない。
	駐車場（裏側）から玄関までの距離があり不便。裏側からも館内に入れるようにしてほしい。
	3回ほど引っ越してきて、県外の図書館含めいろいろ利用してきているのですが、駐車場も広くてアクセスも良く立ち寄りやすいのが嬉しいです！借りたい本がないこともあり、相互貸借も利用してみたいのですが、なんとなく面倒そうで、詳しく利用法を知りたいです。時々イベントの利用で？駐車場が全くあいていない時もあるって困ったことがあったので、図書館側で対策してほしいです。
	駐車場が広くなり、使いやすくなりましたが、玄関までの道のりが遠いので裏口があると助かります。
	いつも利用させていただき、ありがとうございます。感謝しております。駐車場から入口まで、できれば屋根があると助かります。
	裏の駐車場から入りやすい入口がほしい。
	悪天候のときの入口が遠いです。玄関前はすぐにいっぱいになり、裏にとめることにはなりますが、子供を連れていたり高齢の方はぐるっとまわって入ることになります。

	いつもていねいな対応、ありがとうございます。気持ちよく利用させて頂いています。
	1. 老人のぼけぼうしの場合です 2. 青年女子は未来をつくる場所です 3. 又恋をはぐくむ場所です ね
	特にありません。大変良いと思います。
	今後ともよろしく願いいたします。
	転勤商売で諸方面で図書館を利用したが、五泉の図書館が最高である。職員が「ありがとうございます ました」と言ってくれる所は他に無いと思う。
	いつも丁寧に気持ちよく対応して下さいありがとうございます。利用する側も気持ちよく過ごさせて もらっています。これからもよろしくお願い致します。
	毎日ありがとうございます。
	・キレイな図書館なので気に入っています。これからも通いたいと思います。 ・職員さんもていねいに対応して下さるので通いやすいです。いつもありがとうございます。
	・レファレンスサービスを利用していますが、丁寧な対応をしてくださり満足しております。 ・公共図書館の相互貸借など親切に対応して下さいます。 ・蔵書も充実しており他の図書館と比べても遜色ないと思います。
	いつも大変助かっております。ありがとうございます。
【その他】	いつも利用させていただきありがとうございます。(阿賀町在住です)
	五泉図書館初めて利用させていただきました。借りるにあたり、スタッフの親切な対応に大変助かり ました。また利用させていただきます。CD、DVDについては新潟市全図書館よりも充実していると思 いますよ。
	いつも職員の方の親切な対応ありがとうございます。小説の種類も多く、読み応えがあります。一番 好きなところは、制限なく図書を借りられるところです。五泉図書館だけのサービスだと思いま すので、続けてほしいです。
	無料で本が読めて大満足です。いろんなジャンルや作者にふれる事ができ、ありがたいです。子供が 小さかった時には、紙しばいや絵本を沢山借りました。助かりました。もう少し年がいったら図書館で 一日過ごすのが夢です。
	たくさんあってありがたいです。職員の方の対応もすばらしいと思います。阿賀野市在住ですが、安田 地区にもこちらの様な図書館があればいいのにと考えています。
	探しものをいつも手伝ってくださる職員の女性がとても親切です。タイトルがわからなくても調べる内 容を伝えるとすぐに次々と本をさがしだしてくれます。いつも笑顔でていねいな対応をしてくださ って本当に気持ちよく、うれしくなります。
	私が子どもの頃、よく図書館を利用していました。親になり、子どもへ読み聞かせを始めるために、ま た久しぶりに行きました。また利用させて頂こうと思っています。
	私も娘が小さい時良く利用してありがたかったです。娘はその後、本が大好きになり、借りたり買っ たりしてよく読んでいます。勉強はあまりせず、習い事もしませんでした。読む力がついたのか自分の 希望通りの仕事に受かり、つくことができました。これも図書館のお蔭と思っています。(幼い時、借 る本はいつも同じ本でした。親としては、別の本にすればと言ったこともあります。頑としてその本 ばかりでした。それは秘密の花園だったように思います)感謝します。今学校に通っている子どもさん が本が好きになってくれればと思い書きました。

【その他】	職員さんの対応が温かくて大好きです。「笑顔の挨拶」「笑顔の対応」を大切に頑張してほしいなと思います。利用者が笑顔になれるような素敵な図書館をめざしていきましょう。
	いつもありがとうございます。気持ち良く利用させていただいています。
	娘が小さい時によく利用してそのことで娘は、本が大好きになりました。マンガも含めてよく読んでいました。勉強はあまりせず、塾も行かずに成績も普通でした。でも大学卒業を終え、氷河期と言われる就職難でしたが、本で読む力がついたのか、本気で勉強をして2度目で当時720倍と言われた試験に受かり又希望する仕事につくことができました。これも図書館での本との出会いと思っています。感謝！！しています。
	いつも、本をかしてくれてありがとうございます。
	いつも利用させていただいております。親切な対応を感謝しております。
	いつもご親切にいただき感謝しています。
	村松図書館利用始めて3ヶ月目なので、今のところ満足している。
	利用させていただき有難うございます。職員さんの対応が心地よく、元気をもらいに行きます。これからもよろしく願いいたします。本はなかなか高くあまりかえないのでうれしいです。いろいろその季節の飾りつけやおすすめの本紹介も楽しみです。孫が来た時も2歳5歳ゆっくり館内で読めるのもいいですね。
現在、36歳の娘が中高生の頃に村松には十分な図書館と言われる設備がなく、七夕に(ペペロニーでやっていた)「図書館を作ってください」と短冊を書いたそうです。昨年小学生と幼稚園の娘をつれて村松図書館に来てほんとうにうれしそうでした。	

## おわりに

平成30年2月3日から平成30年3月11日までの約1カ月間、五泉図書館・村松図書館をご利用の皆様アンケート調査を実施いたしました。

アンケートにご協力いただいた皆様、厚く御礼申し上げます。この結果を有効に活用し、サービスの改善に努めてまいります。

今後とも、図書館に対するご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。